

保護者向け放課後等デイサービス事業評価表

社会福祉法人 黒松内つくし園
南後志児童デイサービスセンター

◇評価期間 平成 30 年 9 月 1 日～平成 30 年 9 月 30 日

◇公表日 平成 31 年 3 月 11 日

◇配布数 21 件、回収数 15 件、回答率 71%

*ご意見については、原文のまま掲載させていただきました。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善すべき点を踏まえた 改善内容または改善目標
環境・体制整備	①	お子さんの活動スペースが十分に確保されていますか	14	1	0	<ul style="list-style-type: none"> 体育館など体を動かせるスペースがあればもっと良い。 	寿都町、島牧村の施設には、ホールがあり部屋の広さも大きいため、バドミントンやボールを使った全身運動も行えます。黒松内町については、部屋が狭いため、できることが限られてしまいますが、外での活動を取り入れながら工夫していきたいと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	14	1	0	<ul style="list-style-type: none"> 6年生になり男の先生になって良かったと思います。 	今年度より職員が1名加わり、4名での体制となりました。より良い療育が行えるように努力していきます。
	③	事業所の設備や備品等は、お子さんの活動に適していますか (それぞれ利用されている会場で評価をお願いします)	14	1	0		<p>設備、備品に関しては、他の事業所に比べると不十分などところが多いと思います。その中で、他の事業所より多くの手作りの課題やスキルを取り入れて、質の高い療育を行っていききたいと思います。</p> <p>黒松内の会場のつくし寮は、冬期間は早朝から暖房を入れるようにしています。階段についても、細目に除雪をして滑りにくいようにしています。</p>

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	改善すべき点を踏まえた 改善内容または改善目標
適切な支援の提供	④	お子さんと保護者の方のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス支援計画が作成されていますか	15	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 希望を聞いて頂いています。親の希望、子どもの好きなことを取り入れてくださっています。 とても子どものことを理解してくださり、飽きない活動をして頂いて感謝しています。 	お答えいただいた方全員が『はい』の回答をいただきました。今後も、より良い支援計画が作成できるように、アセスメントツール等の導入を検討していきたいと考えております。
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されていますか	15	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 工夫していただいています。 	こちらの項目も、お答えいただいた方全員が『はい』の回答をいただきました。設備や備品等、不十分なところも多いですが、約1時間という短い時間で、職員一同工夫をして、お子さんの成長のお手伝いできるよう課題設定を行っています。
保護者への説明等	⑥	支援内容、利用者負担等について、丁寧な説明をされましたか	15	0	0		継続して利用されている方には、省略して説明させていただいている部分もあります。再度、年度初めや利用開始時には丁寧に説明をさせていただきます。
	⑦	日頃から、子どもの状況を保護者の方と伝え合い、お子さんの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	14	0	1	<ul style="list-style-type: none"> 自分一人で考え込まず(母)先生と共有出来る事で、深刻にならずに済んでいます。 	1名の方が『いいえ』と、共通理解ができていない回答をいただきました。お忙しいご家庭が多い中、メールや連絡ノートを活用させていただいていますが、職員一同再度詳細な引継ぎを心掛け、全員の方が『はい』のお答えをいただけるようにしていきたいと思っております。保護者の皆様も、些細なことでもいいので、疑問等あれば職員へお伝えください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善すべき点を踏まえた 改善内容または改善目標
保 護 者 へ の 説 明 等	⑧	保護者の方に対して、面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか	13	2	0	・ 助けて頂いております。	2名の方が『どちらともいえない』の回答をいただいています。前項同様、全員の方が『はい』の回答をいただけるようにしていきたいと思います。
	⑨	保護者会の活動の支援や、開催等により、保護者の方同士の連携が支援されていますか	10	4	1	・ 活動には参加できませんが、個人的にアドバイスして下さる保護者さんがいます。	南後志児童デイサービスセンターでは、保護者会を設けてはいませんが、保護者の方々が交流していただけるように、行事のご案内をさせていただいております。ご都合が合えばご参加ください。
	⑩	お子さんや保護者の方からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子さんや保護者の方に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	11	2	2	・ 苦情なんてあるんですか？	苦情があった場合の体制については、事業所、法人として整えています。契約書類にも記載していますが、説明が不十分なところもあるかと思しますので、次回の契約時に再度説明をさせていただきます。
	⑪	お子さんや保護者の方との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	15	0	0	・ 配慮させていただいております。何でも話せる雰囲気があります。	お忙しい保護者の方が多い中、できるだけ詳細な引継ぎが行えるように、連絡ノートやメールを利用させていただいております。お答えいただいた方全員が『はい』の回答をいただきましたが、より詳細な引継ぎが行えるように工夫していきたいと思います。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さんや保護者の方に対して発信していますか	12	2	1		『いいえ』1名、『どちらともいえない』2名と発信不足のご指摘を多くいただきました。今年度より、ご協力いただきました評価表については、公表させていただきます。また、月に1回お便りを配布させていただいておりますが、活動の内容や行事等詳しくお伝えできるようにしていきます

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善すべき点を踏まえた 改善内容または改善目標
	⑬	個人情報の取り扱いには、十分な配慮がされていますか (未回答 1)	14	0	0		今後も十分に注意をしていきます。現在、写真等の掲載については、その都度確認をとらせていただくことも多いため、次年度に向けて書面での確認をさせていただき、保護者の方に負担をおかけしないように考えております。
非常時の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者の方に周知・説明されていますか (未回答 1)	10	3	1	<ul style="list-style-type: none"> 契約書に書いてあるのかもしれませんが、細かく読んでいません。 	現在、南後志児童デイサービスセンターでは、しりべし学園のマニュアルを使用しており、独自のマニュアルはない状況です。しかし、先日ありました地震等、いつ起こるか分からない災害や事態に備えるべく、南後志児童デイサービスセンターとしてのマニュアル整備を検討していきます。
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われていますか (未回答 1)	7	6	1		火災、地震に対しての訓練は、しりべし学園と合同で行っています。今後は、南後志児童デイサービスセンターとして独自の訓練も検討し、非常災害に備えていきたいと思っております。
満足度	⑯	お子さんは通所を楽しみにしていますか (未回答 1)	12	2	0	<ul style="list-style-type: none"> 活動によってはどちらともいえないことがある。 楽しみにしています。ありがとうございます。 とっても楽しみにしています。 	『どちらともいえない』のお答えをいただいた方が2名でした。ご意見の中で「活動内容によってどちらともいえない」とあり、お子さんが楽しんで取り組んでもらえる課題設定ができるように工夫していきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	改善すべき点を踏まえた 改善内容または改善目標
満足 度	⑰	事業所の支援に満足していますか (未回答 1)	12	2	0	・ 大満足です。	2名の方が『どちらともいえない』の回答をいただいています。全ての皆様に満足していただけるように、支援、引継ぎ等を行ってまいります。保護者の皆様も、些細なことでもいいので、疑問等があれば職員へお伝えください。

今回、保護者の皆様におかれましては、お忙しい中評価表の記入にご協力いただきありがとうございます。

評価表につきましては、両面印刷をしておりましたが、裏面があることをお知らせしていなく、ご回答いただけていない方がいらっしゃいました。こちらの配慮不足で申し訳ありません。今回は、未回答ということでカウントさせていただいております。来年度からは、気をつけていきますのでよろしくお願い致します。

今年度より、保護者、事業所合わせて評価表をお便りやホームページ等で公表させていただきます。

今回、沢山の貴重なご意見をいただきました。今後、より良い支援へつなげていきます。

南後志児童デイサービスセンター 職員一同