

# 慶和園のご利用にあたって

～ご本人・ご家族と共に考える人生の最終章～



社会福祉法人 黒松内つくし園

老人福祉施設 慶和園



## 慶和園のご利用にあたって

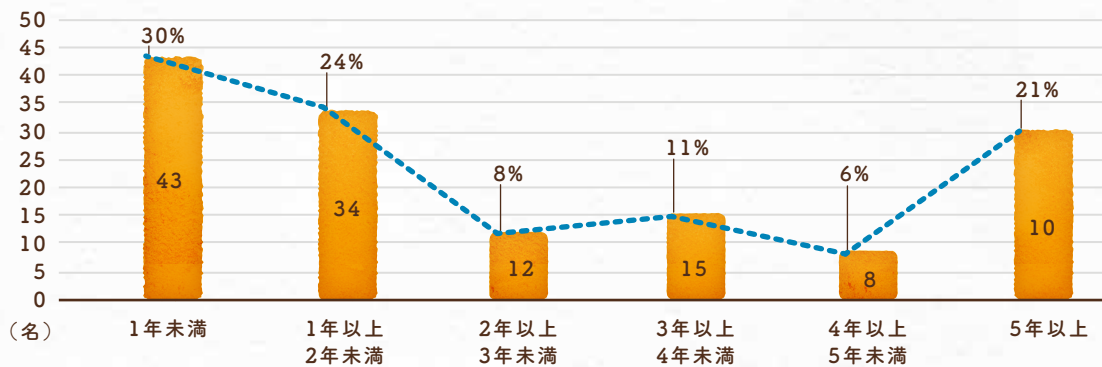


この度は、数ある施設の中から慶和園を選んでいただき誠にありがとうございます。これから慶和園での新しい暮らしが始まりますが、それは同時にご利用者のライフステージが次節に移ったことを意味しています。

約10年間における慶和園のご利用状況のデータを見ますと、平均在籍日数は約1,000日で、3年にも満たない利用状況となっています。もちろん、各ご利用者によって個人差はありますが、いずれにしても人生の最終章をどのように過ごしていくのか、入所時点から考えていく必要があります。

### 慶和園在籍日数の内訳

※過去8年間H27～R5  
※全142名に占める割合



慶和園では誰にでもいずれおとずれる「人生最期のとき」をご本人(ご家族)の意向を基に、丁寧に対応していきたいと考えています。

どうか入所に際したこの機会に、ご本人の意向に基づく「アドバンスケアプランニング:ACP」について家族で話し合ってくださいようお願いいたします。

### アドバンスケアプランニング:ACPとは?




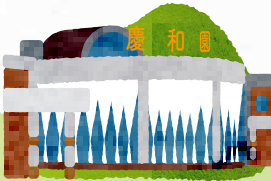

…将来の医療・ケアの在り方について、ご本人をひとりの人として、尊重した意思決定を支援するプロセスです。慶和園では、「終末期の事前確認書」を作成していただくことを通じて、ACPIについてご本人、ご家族で話し合ってくださいようお願いしています。



アドバンスケアプランニングを考える上で、大きな分岐点は「最期を迎える場所」の選択と言えます。



主に3つが考えられ、それぞれにメリット・デメリットがあります。

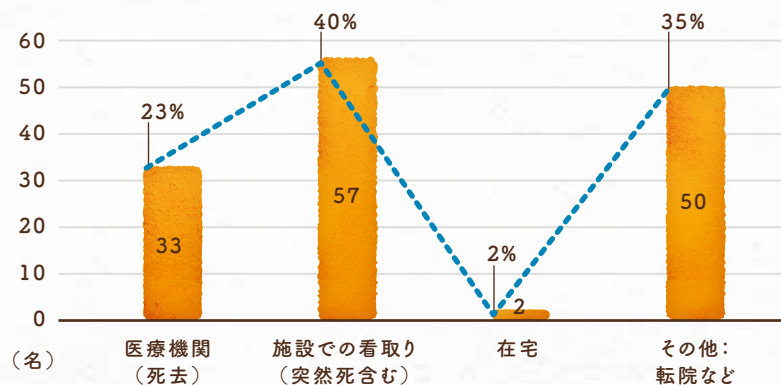
1 病院	2 高齢者施設	3 自宅
 治療の場において必要に応じて専門職の医療処置を受けて過ごします。ご家族の介護負担は少ない傾向です。	 生活の場において専門職のケアを受けて過ごします。医療処置はごく一部のみ。ご家族の介護負担は一部あります。	 住み慣れた家で、最期まで家族と過ごすことができます。ご家族の介護負担は大きくなる傾向です。

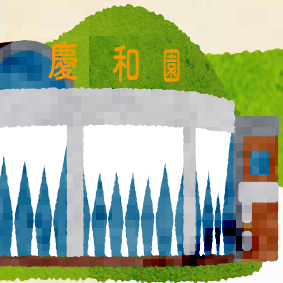
各メリット・デメリットを踏まえお考えていただければと思いますが、いずれにしてもご利用者（ご本人）とご家族が納得したかたちで迎えられるよう、お話し合いを進めていただくことが何よりも大切と考えます。

ちなみに、これまでの約10年間における慶和園の退所者のデータを見ますと、以下のとおり退所者142名のうち90名が死去退所となっております。そのうち57名を当園にてお看取りいたしました。

### 退所時の居場所内訳

※過去8年間H27～R5  
※全142名に占める割合





## 前ページ「2」を選び、最期をお迎えする場所を 高齢者施設：慶和園でご検討の方

# 慶和園における看取りケアについて



### 目的

ご本人（ご家族）の意向を基に、ご利用者の最期の時を穏やかに安らかに迎えることです。そのために精神的なケア（緩和ケア）を中心とした看取り期のケア（ご家族を含めたチームケア）を組織的に行います。

### 「看取り期」 の判断

- \* 心身の機能低下、疾患の発症・再発により回復の見込みが難しいと主治医が判断した場合。
- \* ご本人（ご家族）が積極的な延命治療を望まない場合。
- \* ご本人（ご家族）が最期を迎える場所として慶和園を希望した場合。

### 慶和園 （生活施設） における お看取り

ケアを提供する施設は、病院ではないため、行える医療は限定的です。むしろ死に向かう生命の場で見守ることによって、苦痛を最大限に緩和しながらお看取り（穏やかに、自然な生命の経過のまま自然死を見守る）する場です。

また、長年人生を共にした親しい人たちに見守られ自然な死を迎えられる場でもあります。それには、ご家族のご理解とご協力が最も重要となります。

ご家族に安心して最期の時に関わっていただけるように、旅立ちに至るまでにあらわれる状態の変化を予め知り、理解していただくことが大切です。

### 【旅立ちに至るまでにあらわれる状態の変化】

- 眼を閉じ、眠っている時間が多くなります。
- 食欲が低下し、食べたり飲んだりする量が減り、時には全く食べられなくなります。
- 時には穏やかでなくなり、不明瞭な言動や大声を上げるような事もあります。
- 唇や皮膚が乾燥します。唾液や痰が溜まり、呼吸の際にゴロゴロという音が聞かれます。
- 尿量が減少し、時には全く出ないこともあります。
- 血液の流れが悪くなり、手足が冷たくなり、白～紫色になってきます。
- 呼吸は変化しやすく、不規則になり、呼びかけに反応がなくなります。  
→呼吸がしばらく止まったり、あごを持ち上げるような呼吸はいよいよお別れのときが近づいているサインです。



### 慶和園 （生活施設） における 医療体制

嘱託医師（非常勤医師）を主治医としてご利用者の健康管理を担っています。看護師の配置も日中帯のみで、夜間帯においては夜勤の介護員が主治医並びに看護職員からの約束指示に基づき対応を行っています。

お看取りの最期は、主治医による死亡診断となりますが主治医の勤務状況により到着まで時間を要します。なお、夜間帯（17:30以降）における死亡診断は翌朝の対応となります。ご了承願います。

# 慶和園における看取りケアのプロセス

1

相談員

施設入所時に「終末期の事前確認書」の説明を行い、入所時における意向を確認させていただきます。

※意向に変更が生じた場合は随時更新します。

～ 施設での生活 ～

ご利用者の状態が変化

2

医師

余命数ヶ月と判断

3

ご本人(ご家族)・  
医師・看護師・相談員

ご家族への状態説明・看取りケアの意向確認

※「看取り介護についての同意書」の説明

《慶和園での看取りケアを選択の場合》

4

相談員・  
ケアマネージャー・  
栄養士

ケアプランの更新(看取り期の計画書作成)

※ご家族からの同意確認・同意書作成

※定期的なカンファレンスの実施(必要に応じてご家族の参加)

全スタッフ

看取りケアの実施・ケースカンファレンスの実施

※ご家族との連携・状態報告・説明・意向確認

※定期的なカンファレンスの実施

《最期のとき》

5

医師

死亡診断・経過等の説明

看護師・介護員・  
相談員・  
ケアマネージャー・  
栄養士

エンゼルケア

ご家族との連絡調整・精神的フォロー

※遺体の搬送・葬儀対応など手配

遺留品の整理・荷物の整理・ご家族へのフォロー

《葬儀等終了後》

6

ご本人(ご家族)・  
全スタッフ

看取りケアのふりかえり ※可能であればご家族も参加

退所手続き、利用料の精算、遺留品・預かり金等の  
引き渡し

《看取りケアの終了》



## ご家族にかかわっていただきたいこと

### ▶ できるだけ時間を作り面会にいらしてください。

- \* 通常の面会時間は9:00～18:00となっておりますが、ご本人の状態やご家族の事情に合わせて柔軟に対応いたします。
- \* お電話などでご本人の状況をご報告させていただきます。施設からの連絡が多くなります。ご対応をお願いいたします。
- \* 状態に変化があれば、昼夜を問わずにご連絡をいたします。できる限り連絡がつくようにしていただきますよう、お願いいたします。
- \* ご本人が会いたい方、ご本人に会わせておきたい方がいらっしゃれば、早めに、そしてすべての方々にお声がけいただくようお願いいたします。

### ▶ 環境づくりにご協力をお願いいたします。

- \* ご本人のお好みに応じて、食べ物、飲み物、嗜好品、馴染みの物、ご本人が大切にしていた物などをお持ちいただくようお願いいたします。



### 【事前にご準備・ご確認をお願いいたします】

- 遺影の写真
- お看取り後に着る衣装
- ご葬儀の希望
- 預金通帳等の整理
- 連絡先の一覧
- 生命保険等の各種契約内容

### ▶ 最期のときのかかわり

- \* 当施設では、ご本人が最期を迎える時にはご家族に寄り添っていただきたいと考えています。
- \* 耳の機能は最後まで保たれると言われております。ご家族の声がけはご本人に聞こえています。思い出話や感謝の言葉などのお声がけをお願いいたします。
- \* ご家族のご希望があれば、日々の介助をご家族にお手伝いいただくことも可能です。



# 知っておきたい 見送る（看取る）側の心がまえ



## 頼る

一人で生きていける人は誰もいません。一人で頑張らなくていいんです。助けを求めるのは当たり前のこと。見送る側が頼る先を狭めることなく、頼る先を増やしながらか本人を支えていきましょう。



## 環境を整える

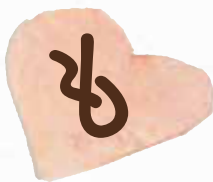
「ご本人の生命力の消耗を最小限にするための環境を整えよ」とは、ナイチンゲールの言葉です。

ご本人が穏やかな気持ちとなれる環境（内的・外的環境）を整えていきましょう。



## LOVE/愛

愛とは関心を持つこと。言葉や態度で示す、かたちで見せることが大切です。ご本人へ、周囲の方へ愛をかたちにして伝えることで、やがて愛でかえしてくださります。



## ものがたり

人生はものがたり。どんなことを大切にしていたのか、価値観を聞いてみてください。ものがたりを語ってもらうことは、見送る側に様々な気づきをもたらす、癒しにもつながります。



## のろいに注意

何気ない周囲のことばにお看送りする側が傷ついてしまうことがあります。何気ない周囲のことばでご家族や本人が傷つき、つらい看取りになってしまうこともあります。

「あのときああしておけば…」は、結果論であり、その時に判断した人を苦しめてしまうことを理解しましょう。

## さいごに

施設でのお看取りを決められるまでには、様々な葛藤や迷いがあり、想い悩まれたことと存じます。

慶和園では、最期のときを安らかに迎えることができるよう、ご家族も含めたチームケアを大切にしています。

ご本人が穏やかな最期のときを迎えるためには、ご家族の看取りケアに対するご理解やご協力がとても大事です。

私たちは、ご家族と共に最期まで寄り添い、精一杯サポートさせていただきます。

