

家族アンケート結果について

この度アンケートにご協力いただきまして誠にありがとうございました。結果について一部抜粋して掲載したいと思います。皆様方からいただきましたご意見につきましては、全て叶えたいのは山々ですが、すぐに実現できるとは限りませんので了承、ご理解をいただければと思います。今後も実現に向けて検討していきますので、温かい目で見守りいただけますと幸いです。

一、施設の対策について

- 窓からでも少しだけ顔がみれるとうれしい。・この対策に安心しています。
- クラスターの発生もない。・頑張っている皆様に本当に感謝
- 10分ぐらいの面会はできると思います。・治療薬が身近になると良い
- ガラス越し面会はどうでしょうか。

※対策は継続し感染しないことを目標に取り組んでいます。面会は常に検討し感染対策、消毒作業等改善できるよう今しばらくお待ちください。

二、介護サービス（お世話）の内容・提供方法について

- 同じ職員から連絡あればもつと安心できます。・月1回近況報告ありがとうございます。
- 忙しそうで声が掛けずらい時がある。・どの様な部屋なのか知りたい。
- 認知の程度を知りたい。・忙しい中細めに対応してくれています。
- ガラス越し面会はどうでしょうか。

※出来る限り利用者さんの情報を伝えるよう取り組んで参ります。

三、苦情 要望への対応について

- 課長の対応が他人事の様だった。・遠慮してしまっている
- うるさいと思われるるので
- ※お気づきの点は遠慮なく申出ていただき、改善へつなげたいと思います。

四、介護員について

- 毎月書くの大変だと思います。・いつも読むのを楽しみにしています。
- 写真も付けてもらえば有難いです。
- ※利用者さんの状態や生活状況が分かるよう、提供させていただきます。

五、まだ載せ足りないほど沢山の意見、貴重な意見をいただきました。今後のサービス向上に役立てて参りたいと思いますので宜しくお願いします。



発行
社会福祉法人 黒松内つくし園
特別養護老人ホーム
緑ヶ丘ハイツ
発行人 吉田 剛
編集 職員一同
〒048-0101
寿都郡黒松内町字黒松内561-1
TEL : 0136-72-3330
ホームページ
www.tsukushien.or.jp

誕生日会兼敬老会



お知らせ

当法人内他事業所においてコロナウィルス感染によるクラスターが発生いたしました。8月下旬から現在に至るまで警戒を強め対応しております。9月中旬には幸いにも終息致しましたが、当法人の保育園でコロナウィルス感染が拡大している状況です。ハイツ職員も保育園利用から濃厚接触もなくはみなしの感染となり、対応に追われております。(詳しくは当法人ホームページ参照)

利用者さんの中では発熱や症状の出現はないものの、保健所指示にて感染対策を強化しております。指示による対応として濃厚接触(二名のみ居室での対応)「防護着、手袋、フェイスシールド、防護キャップ、マスク」、他の方には食事介助時フェイスシールド、マスク対応をしております。

今後もハイツ内での感染を防ぐ為に尽力して参ります。

季節の変わり目となりノロウイルスやインフルエンザも流行する季節です。感染対策は継続して行っていただき、自身が感染しないよう気を引き締めましょう。不調の際には早めの受診等対応を心掛けましょう。

感染症対策委員会



職員募集 当施設では、一緒に仕事をしていただける仲間「**介護員・看護師**」を募集しております。詳細は「**TEL 0136-72-3330**」まで、ご連絡下さい。 担当：施設長 吉田

入所に関するご相談 原則、「要介護3」以上の方が対象となります。その他食事・居室の料金減額制度などがあります。詳細は、「**0136-72-3330**」まで、ご連絡下さい。 担当：相談員 長谷川・介護支援専門員 綿路

▲▽ 10月の誕生者ご紹介▽▲
お誕生日おめでとうございます。

6日

佐藤 イツ 様
(91歳)

10日

工藤 慶子 様
(79歳)

16日

辰巳 郁子 様
(93歳)

30日

久藏 榮 様
(88歳)

ギャラリー



◆10月の主な行事◆

5日(水) ブナ診回診

19日(水) ブナ診回診

20日(木) 鍋の日

26日(水) 誕生会

27日(木) 信和会

※施設内の状況により変更の
場合があります

敬老祝い金贈呈

毎年9月にその年の敬老祝いに該当する方々にお祝い金を含めた贈呈が行なわれます。今年度は当ハイツでは2名の利用者さんが該当し、黒松内町長よりお祝い金、賞状などが贈呈されました。95歳のお祝いで長澤テル子様がお祝い金を、稻川節子様が100歳のお祝い金と内閣総理大臣からの賞状と銀杯をいただきました。

