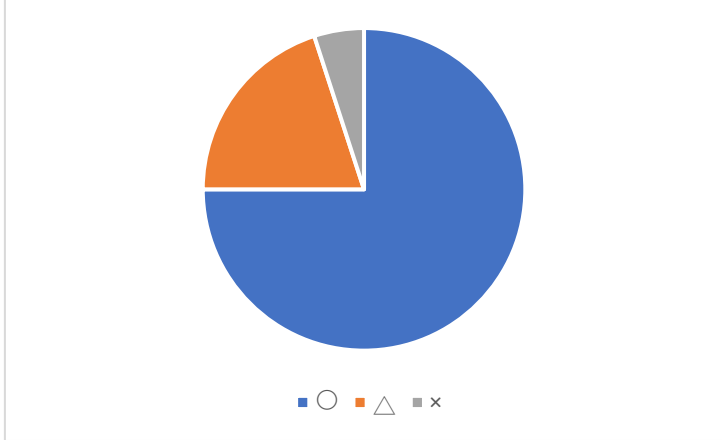


令和4年度 南後志児童デイサービスセンター 評価表集計【保護者向け】 ～放課後等デイサービス事業～

■ 期間：R5.1.10～R5.2.6 ■ 配布数：25 回収数：20 回収率：80％ ○：できている △：ふつう ×：できていない * ご意見は原文のまま記載しています。

①お子さんの活動スペースが十分に確保されていますか。

○	△	×
15	4	1

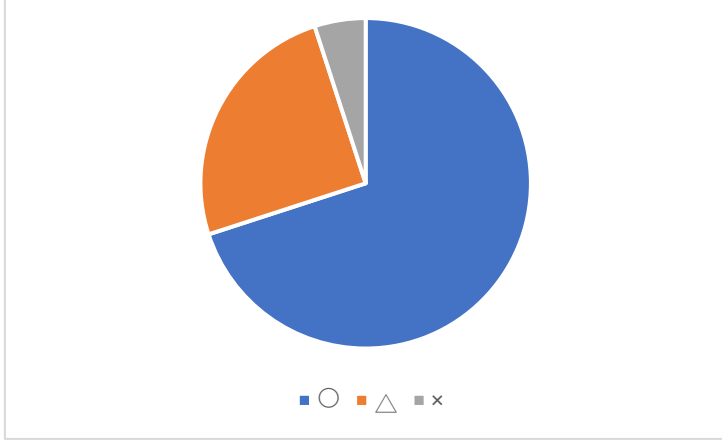


・体を動かすことが大好きな子どもなのである程度運動できる空間が欲しいです。

寿都町、島牧村については公共の施設をお借りしているので、十分なスペースが確保されています。黒松内町については、新センター建設時に改善します。

②職員の配置数や専門性は適正ですか。

○	△	×
14	5	1

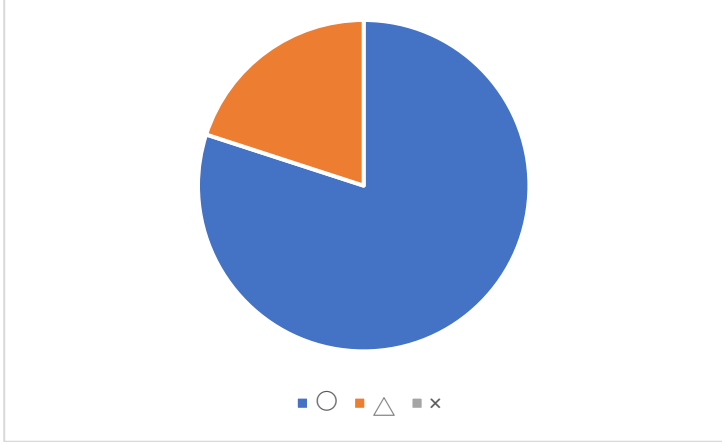


・職員数＋動ける職員に欠けている。

現在、利用したい方のニーズに応えられるように職員の募集をしています。

③事業所の設備や備品等は、お子さんの活動に適していますか。（それぞれ利用されている会場で評価をお願いします）

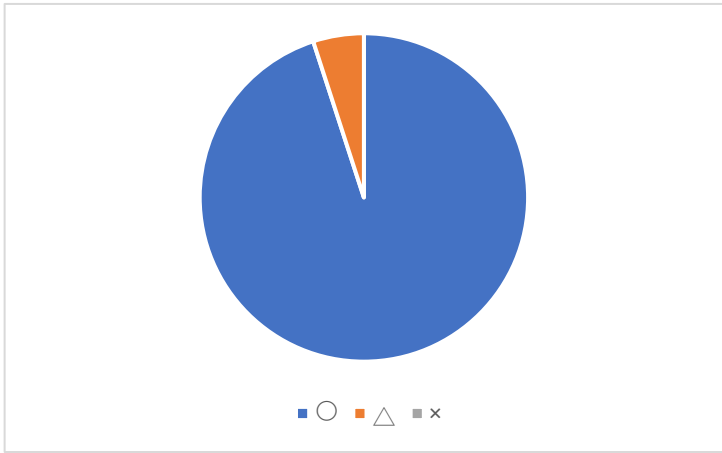
○	△	×
16	4	



寿都町、島牧村については安全性に問題はありません。黒松内町については事故が起きないように十分注意し、新センター建設時に改善します。

④お子さんと保護者の方のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画が作成されていますか。

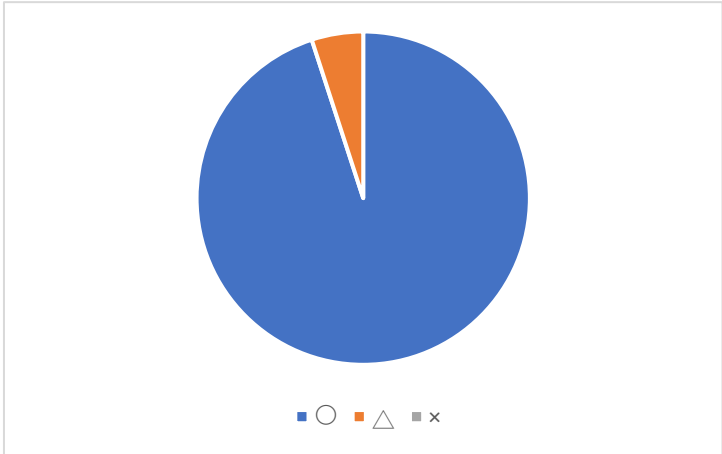
○	△	×
19	1	



アセスメントツールを整備し、お子さんや保護者の方のニーズや課題を反映した支援計画の作成を行います。

⑤活動プログラムが固定化しないように工夫されていますか。

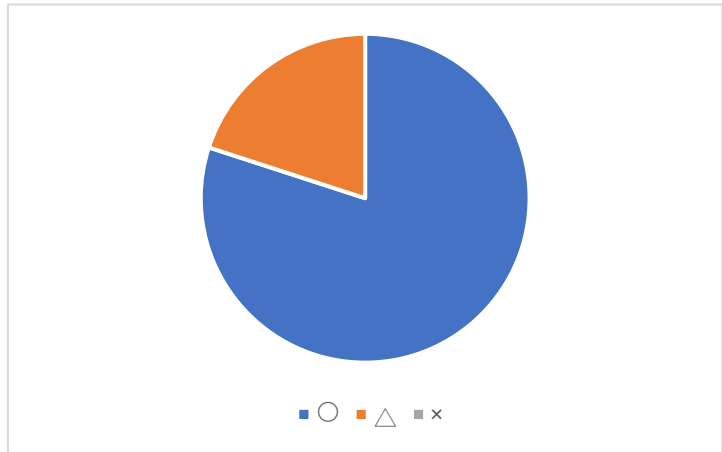
○	△	×
19	1	



空いている時間を活用して複数のスタッフで相談し、活動プログラムを共有することで固定化しないように工夫しています。

⑥支援内容、利用者負担等について、丁寧な説明をされましたか。

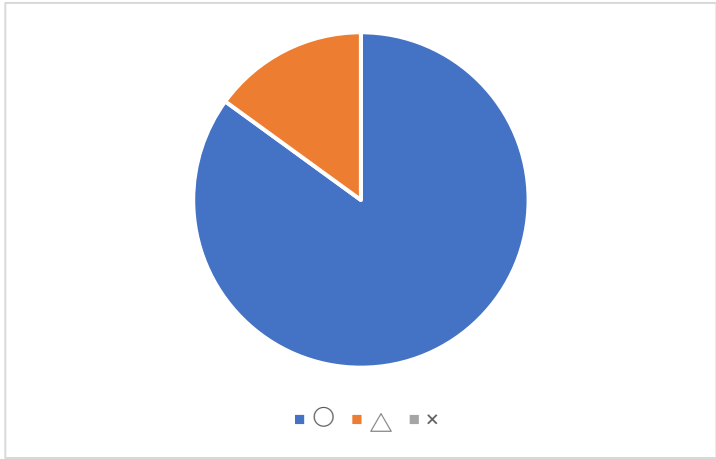
○	△	×
16	4	



今後もわかりやすく、丁寧に説明できるように心がけます。

⑦日頃から、子どもの状況を保護者の方と伝え合い、お子さんの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。

○	△	×
17	3	

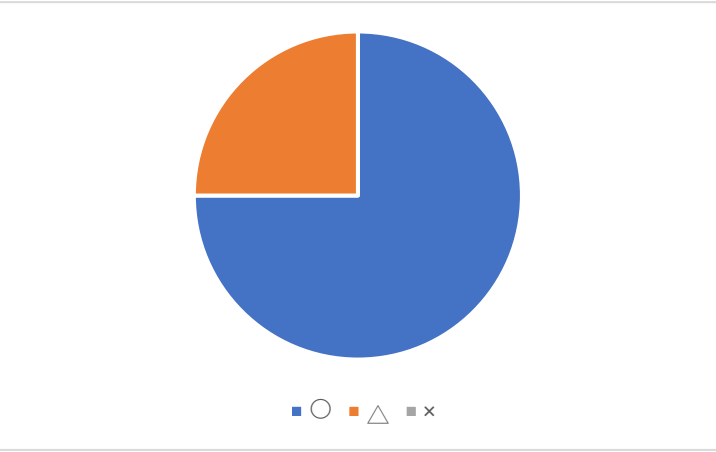


・モニタリング等でできていた。

今後も、保護者の方とお子さんについて共通理解を深めていけるように取り組んでいきます。

⑧保護者の方に対して、面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか。

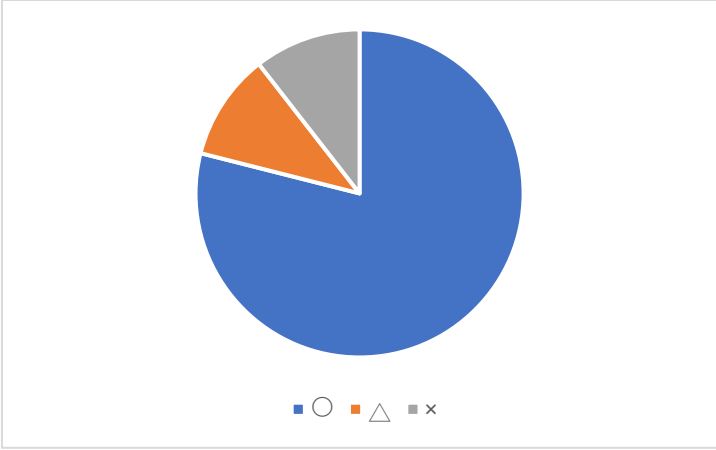
○	△	×
15	5	



今後もお子さんに対しての情報を共有し、ご家庭や児童デイでより良い対応ができるように協力していきます。

⑨保護者会の活動の支援や、開催等により、保護者の方同士の連携が支援されていますか。

○	△	×
15	2	2
未回答		1

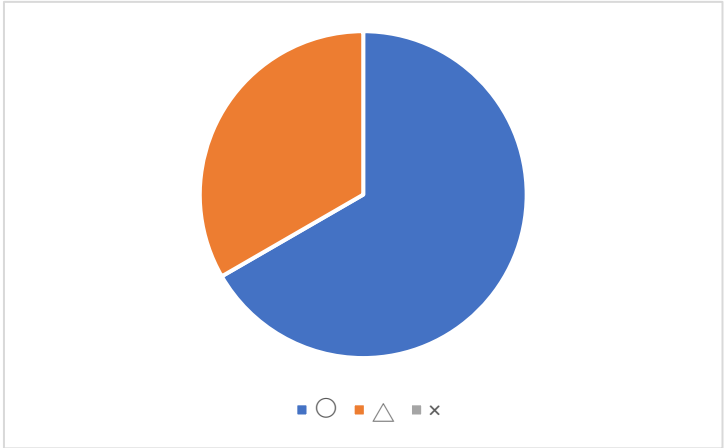


・不参加が続いているので回答を控えます。
・コロナの関係で仕方ないと思いますが、他の方法がなにかあれば良かったと思いました。

保護者会はありませんが行事を開催し交流を深められればと考えています。今後も感染対策を十分にしておこなっていきます。

⑩お子さんや保護者の方からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子さんや保護者の方に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。

○	△	×
12	6	
未回答		2

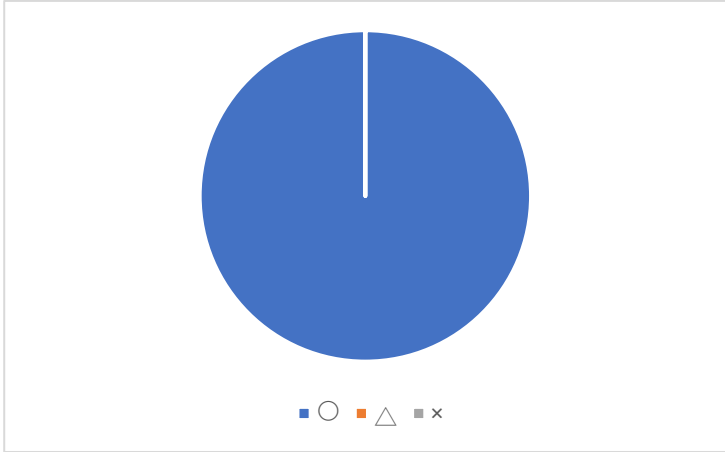


・ 苦情があった事がないのでわからない。
・ そのようなケースがなかった。

今年度、苦情をいただくことはありませんでしたが、何かありましたらお気軽にお伝えください。

⑪お子さんや保護者の方との意思の疎通や情報伝達のために配慮がなされていますか。

○	△	×
20		

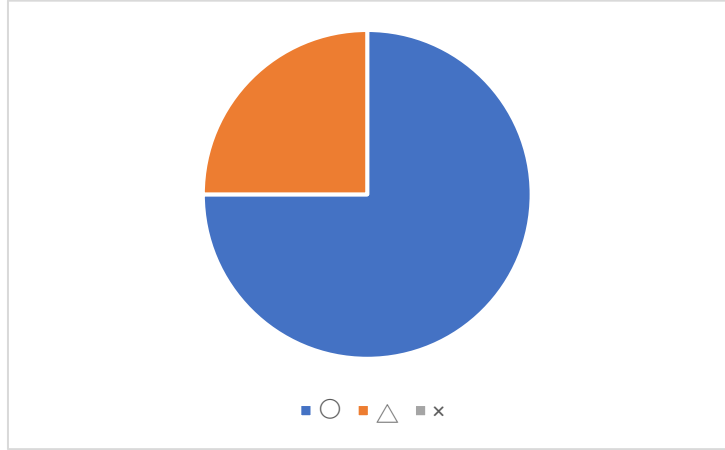


・ 大変、助かっています。

今後も、色々な形で療育の引継ぎや様子をお伝えできればと思います。

⑫定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さんや保護者の方に対して発信していますか。

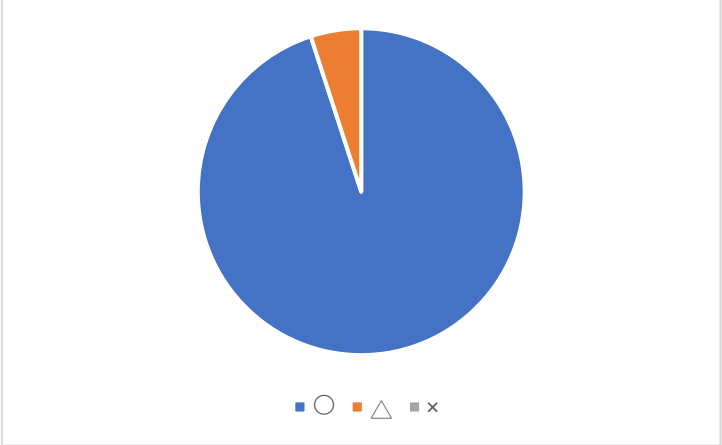
○	△	×
15	5	



毎月会報を発行しています。写真をできるだけ多くのせて皆様に楽しんで見ていただけるように心がけています。

⑬個人情報の取り扱いには、十分な配慮がされていますか。

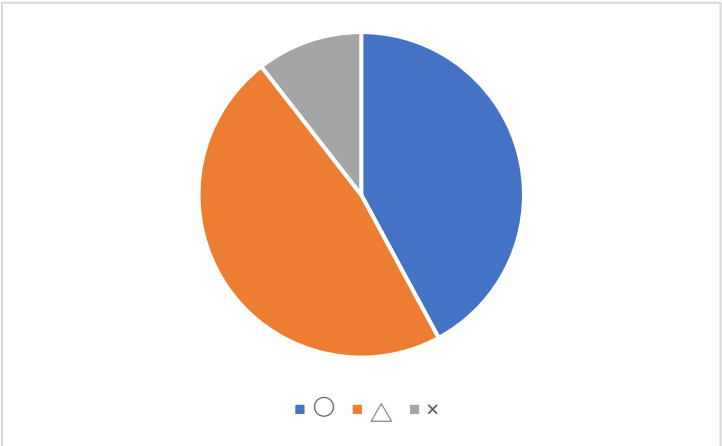
○	△	×
19	1	



今後も個人情報の取り扱いには十分注意していきます。

⑭緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者の方に周知・説明されていますか。

○	△	×
8	9	2
未回答		1

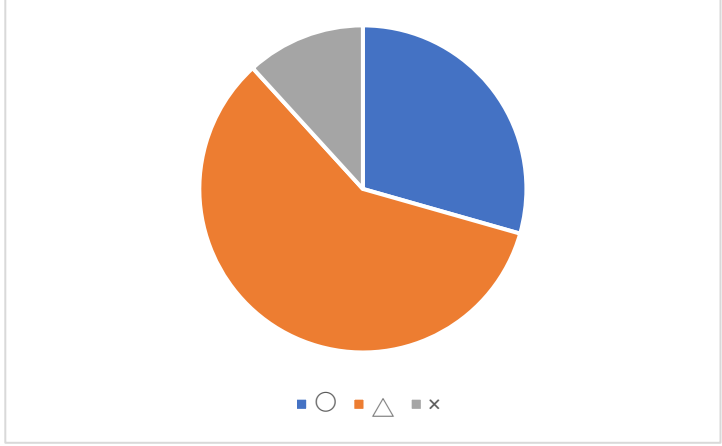


・デイの場所が海沿いで自宅からトンネルを通って行かないと行けない場所なので地震や津波が来たら迎えに行けない…という不安はあります。

マニュアルの策定、周知に関しては不十分な所があります。その都度説明を行い保護者の方にも安心していただける対応をしていきます。

⑮非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われていますか。

○	△	×
5	10	2
未回答		3

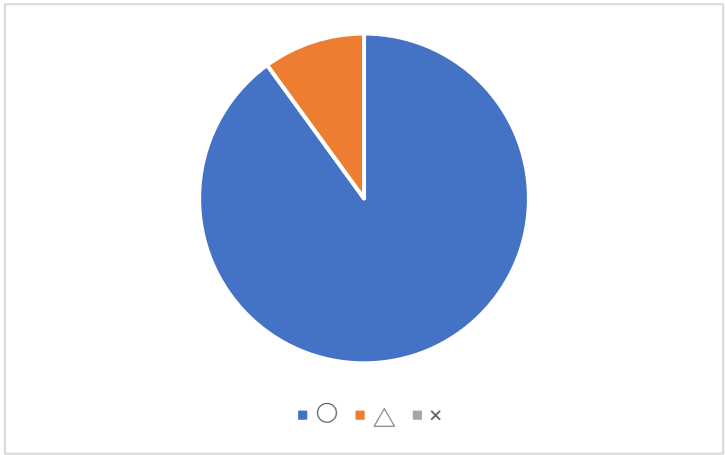


・デイの場所が海沿いで自宅からトンネルを通って行かないと行けない場所なので地震や津波が来たら迎えに行けない…という不安はあります。
・わからない。
・不明。
・よくわからない。
・避難訓練など行っているか不明。

児童デイ独自で非常災害訓練は行っていません。黒松内町ではしりべし学園と合同で職員のみ参加ですが各種訓練を行っています。寿都町と島牧村では公共の施設を借りているため、そこの指示に従うかたちになりま

⑩お子さんは通所を楽しみにしていますか。

○	△	×
18	2	

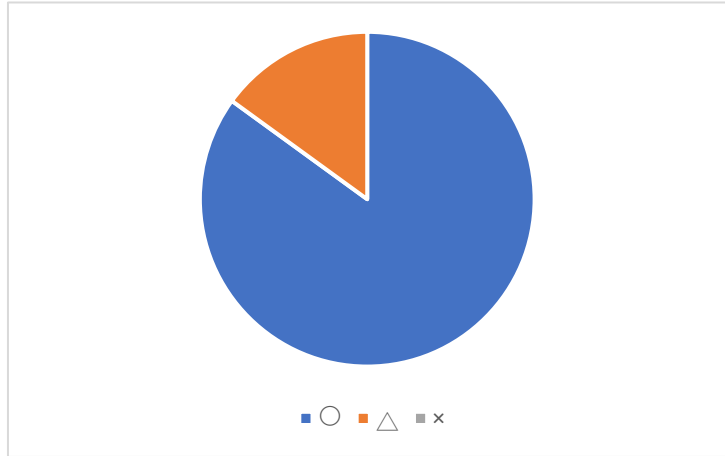


・今日は○○やったよ〰〰など、自宅ではやったことのない作業（制作）をしたり、本人もとても楽しそうにしています。
第3の居場所として位置づいており、本人も承認されている環境の為大変ありがたいです。

今後も楽しみながら色々な課題に取り組んでもらえるように、スタッフ一同工夫をしていきます。

⑪事業所の支援に満足していますか。

○	△	×
17	3	



利用されている皆さんに満足していただけるよう、色々な取り組みを行っていきます。