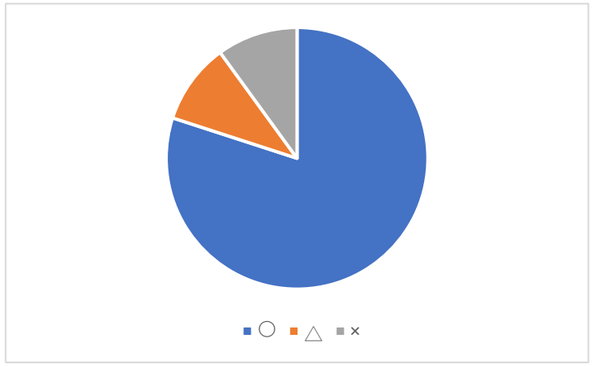
令和4年度　南後志児童デイサービスセンター　評価表集計【保護者向け】　～児童発達支援事業～

■期間：R5.1.10～R5.2.6　■配布数：12　回収数：10　回収率：83%　○：できている　△：ふつう　×：できていない　＊ご意見は原文のまま記載しています。

①お子さんの活動スペースが十分に確保されていますか。

○	△	×
8	1	1

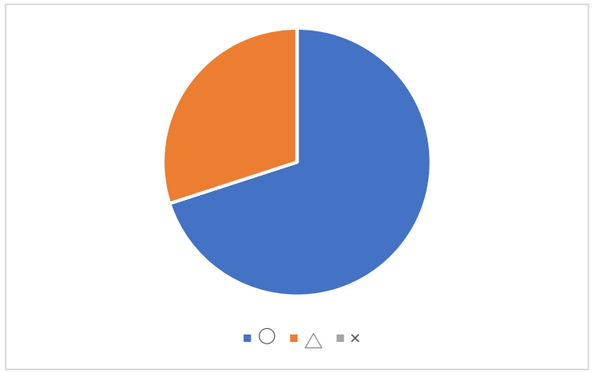


【黒松内町】
・へやがせまく、ろうかもせまい。もっと広いスペースがほしいです。

寿都町、島牧村については公共施設をお借りしているので、十分なスペースが確保されていると思います。黒松内町については新センター建設時に改善します。

②職員の配置数や専門性は適正ですか。

○	△	×
7	3	

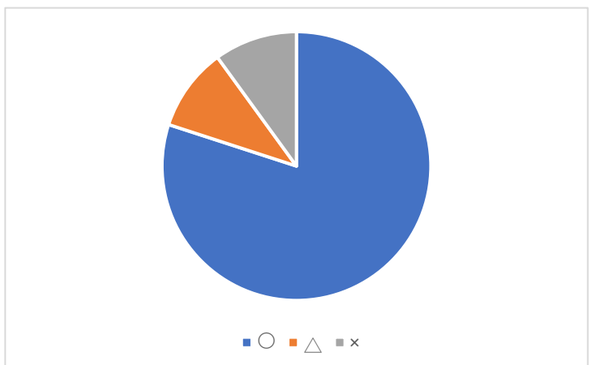


・職員少ないです。増やして下さい。

現在、利用したい方のニーズに応えられるように職員の募集をしています。

③事業所の設備や備品等は、お子さんの活動に適していますか。（それぞれ利用されている会場で評価をお願いします）

○	△	×
8	1	1

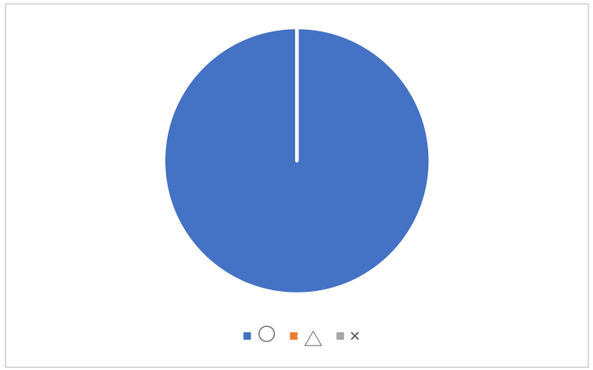


・階段が高くあぶないので心配です。冬は寒く、ろうかを歩くととっても床がつめたいです。へやももっと広いと運動したり走ったりすることができて良いのになと思います。

寿都町、島牧村については安全性の確保はできていると思います。黒松内町については事故が起きないように十分注意をし、新センター建設時に改善します。

④お子さんと保護者の方のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか。

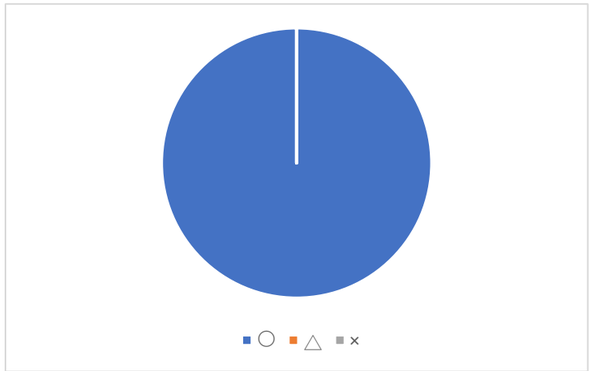
○	△	×
10		



アセスメントツールを整備しお子さんや保護者の方のニーズを反映した児童発達支援計画の作成を行います。

⑤活動プログラムが固定化しないように工夫されていますか。

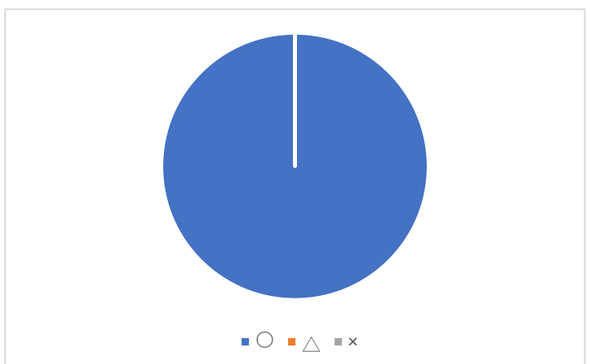
○	△	×
10		



空き時間を活用し、複数のスタッフで相談し、活動プログラムを共有することで固定化しないように工夫しています。

⑥支援内容、利用者負担等について、丁寧な説明をされましたか。

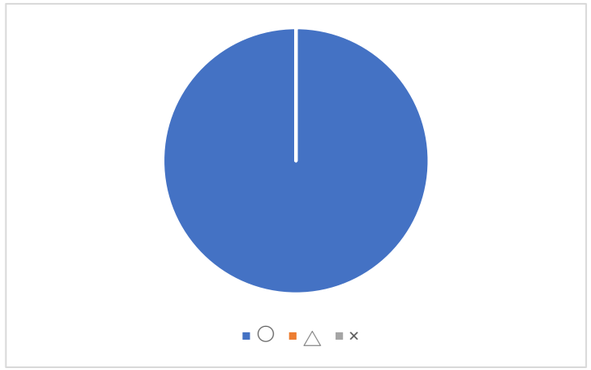
○	△	×
10		



今後もわかりやすく、丁寧に説明できるように心がけます。

⑦日頃から、子どもの状況を保護者の方と伝え合い、お子さんの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。

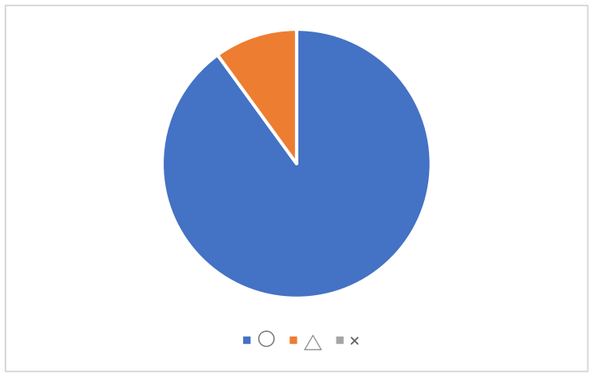
○	△	×
10		



今後も保護者の方とお子さんについて共通理解を深めていけるように取り組んでいきます。

⑧保護者の方に対して、面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか。

○	△	×
9	1	

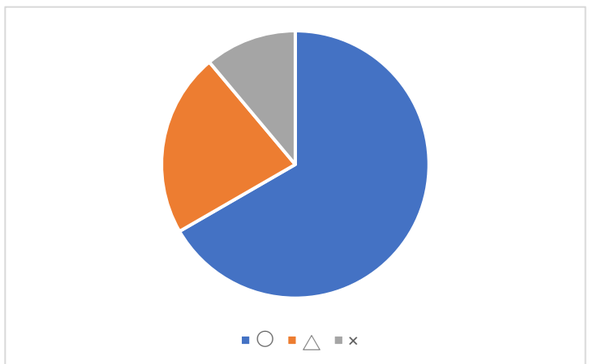


今後もお子さんに対しての情報を共有し、ご家庭や児童デイでより良い対応が出来るように協力していきます。

⑨保護者会の活動の支援や、開催等により、保護者の方同士の連携が支援されていますか。

○	△	×
6	2	1

未回答 1



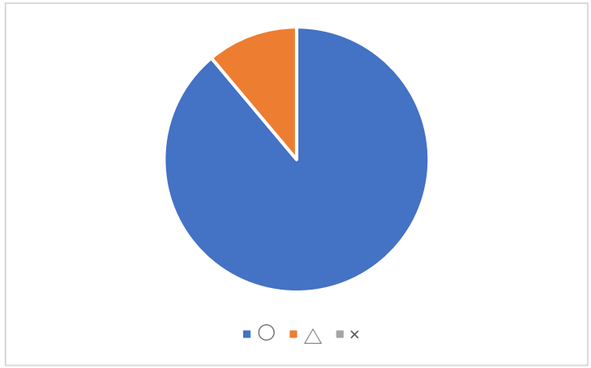
・コロナにより保護者同士など集まる活動が中止になってしまいました。計画はあったので次年度に期待しています。
・不参加が続いておりましたので、回答を控えさせて頂きます。

保護者会はありませんが行事を開催し交流が深められればと考えています。今後も感染対策を十分にして開催をしていきます。

⑩お子さんや保護者の方からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子さんや保護者の方に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。

○	△	×
8	1	

未回答　1

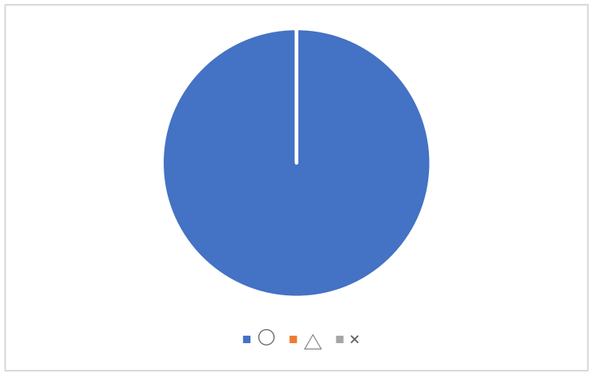


・何も問題が起きたことがないので、分かりません。
・不明。

今年度、苦情をいただくことはありませんでしたが、何かありましたらお気軽にお伝えください。

⑪お子さんや保護者の方との意思の疎通や情報伝達のために配慮がなされていますか。

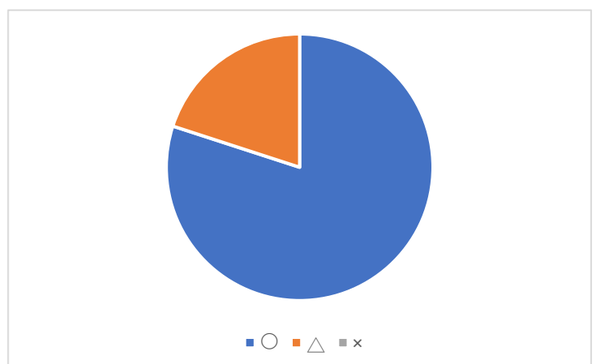
○	△	×
10		



今後も、色々な形で療育の引継ぎや様子をお伝えできればと思います。

⑫定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さんや保護者の方に対して発信していますか。

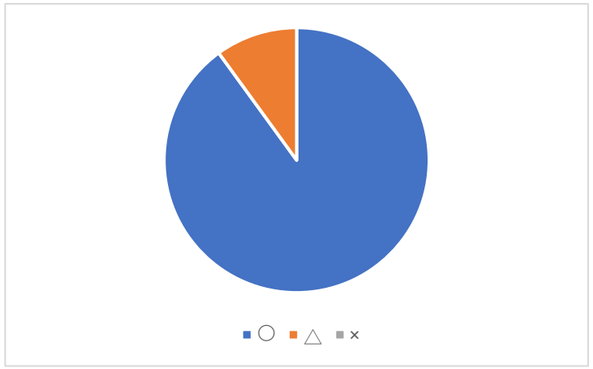
○	△	×
8	2	



毎月会報を発行しています。写真をできるだけ多くのせて皆様に楽しんで見ていただけるように心がけています。

⑬個人情報の取り扱いには、十分な配慮がされていますか。

○	△	×
9	1	

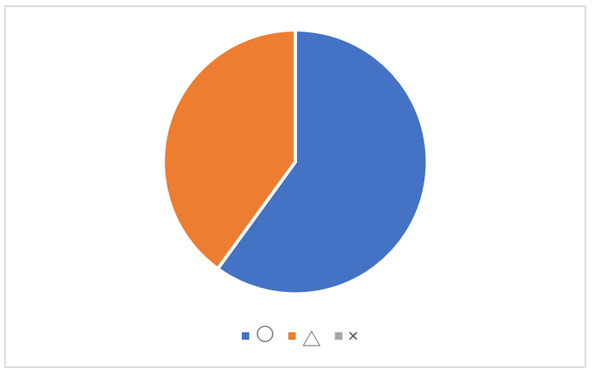


今後も個人情報の取り扱いには十分注意していきます。

⑭緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者の方に周知・説明されていますか。

○	△	×
6	4	

未回答



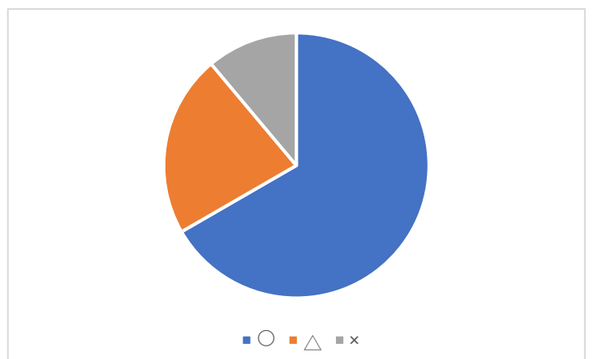
・週1、1時間の活動なので該当なし？

マニュアルの策定、周知に関しては不十分な所があります。その都度説明を行い、保護者の方にも安心していただける対応をしていきます。

⑮非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われていますか。

○	△	×
6	2	1

未回答 1

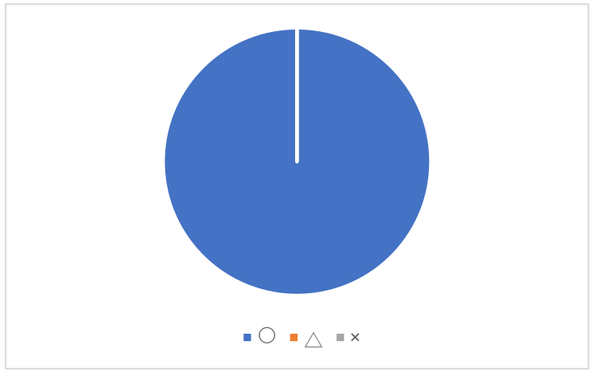


・週1、1時間の活動なので該当なし？
・この建物で災害があったら、にげられないと思います。ひなん訓練以前に建物の構造がだめです。
・これも情報がないので分かりません。
・不明。
・不安な部分はありませんが、まだ回数が浅いため訓練等は把握していません。

児童デイ独自の災害時訓練は行っていません。しりべし学園と合同で行っていますが、児童デイ独自の訓練も検討したいと思います。

⑯お子さんは通所を楽しみにしていますか。

○	△	×
10		

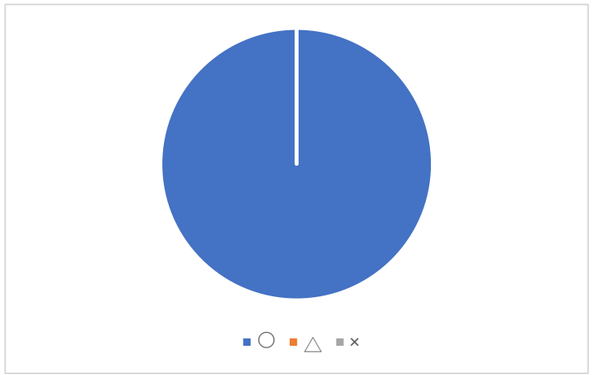


・毎週楽しみにしています。
・普段あまり出来ていない体験ができているので帰って来てから楽しかったと話しています。
・とても楽しみにしています。

今後も楽しんでもらいながら色々な課題に取り組んでもらえるように、スタッフ一同工夫をしていきます。

⑰事業所の支援に満足していますか。

○	△	×
10		



・先生の支援には満足ですが、建物には不満いっぱいです。安心して通わせられる場所ではないです。
・色々やっていただき、また本人の希望にもそっていただき、ありがとうございます。

利用されている皆さんに満足していただけるよう、色々な取り組みを行っていきます。