



発行責任者 原修一
 湯の里・黒松内
 〒018-0101
 北海道東部黒松内町
 字黒松内565-11
 TEL. 0136-77-2120
 ホームページ
<http://www.tanizhion.co.jp/>



新年度へ向けて、ご挨拶申し上げます

施設長 原 修 一

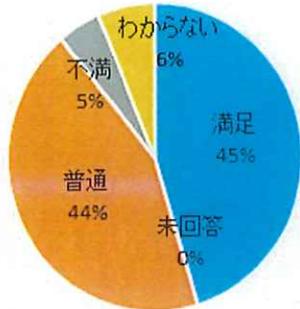
日頃より、湯の里・黒松内の運営に際しましてご利用者、ご家族をはじめ、地域の皆様、関係機関の方々の温かいご支援とご協力を頂き、心より感謝申し上げます。

前年度は、新型コロナウイルスによる施設内感染が発生し皆様には大変なご心配、ご迷惑をお掛けしました。終息まで42日間を要しましたが、俱知安保健所をはじめ、たくさんの方のご理解とご支援を戴きましたことあらためて感謝申し上げます。感染症法上の位置づけが2類から5類になることで様々な部分での緩和が進みます。しかしながら、私どものような高齢者施設ではすぐに緩和と直結しません。ご利用者の命と健康を第一に考えて緩和できるように考えてゆきたいと思っております。

これからも職員間の連携を密にして、ご利用者の皆様へ高いサービスを提供できるように職員一丸となり力を注いでゆきたいと思っております。最後になりますが、これからもご理解、ご支援を賜りますようお願い申し上げます。

施設利用アンケート結果（令和4年12月実施）

面会が出来ていない中、入所者の過ごし方や、ご連絡等について、満足いく働きかけがありますか



いただいたご意見（原文より抜粋）

- 1か月に1回ないし2回本人の状態をお知らせして欲しい
- 電話などの時に父の様子を聞かせていただき、大変ありがたく感じる
- 入所料の支払いと一緒に最近の生活の様子を知らせて下さるのでとても生活の様子がわかり、満足している
- コロナの大変な状況の中で、面会は非常に難しいと理解していますが、WEBでの面会は平日に限られており、平日に仕事をしている私たちが面会することは難しい状況です。感染対策を万全にしたうえで面会が再開された場合は面会に行くので宜しくお願いします
- 1か月1回のお知らせの時にもう少し詳しくお知らせいただければと思います
- 2か月に一度顔写真付きのお便りがあり、何より楽しみにしています。外からでも車いすに乗っている姿が見たい

今の施設を利用して良かったと思いますか



- 面会やお便りの写真で母の穏やかな表情を見ますと湯の里の皆様のお陰と心から感謝しております
- 手厚い介護をありがとうございます
- 先日母が「今の施設に入れて良かった。職員の人たちも施設に入っている人たちも皆よくしてくれるので最高です。」と言っていました
- 最初は進んで入ったわけではありませんでした。玄関ホールであった時の母の穏やかな顔を見て、安心して暮らしているのがわかりました。これでよかったのだと確信しました

総評

この度は、当施設アンケートにご協力頂き、誠にありがとうございました。皆様よりお寄せ頂いたご意見は、施設職員一同真摯に受け止め、今後の施設サービス向上に役立てて参ります。今後とも、湯の里・黒松内の運営にご協力賜りますようお願い申し上げます。なお、詳細をご希望の方は、事務所までご連絡願います。

今年度で退職される方々

ホアン ティ トウ チャンさん

一身上の都合により、3月31日をもって退職させていただきます。たくさんの人たちに支えられ2年間頑張ってきました。短い期間ではありましたが、利用者様にはたくさん温かい笑顔と優しい言葉を戴き心より感謝申し上げます。これからも元気で頑張ります。本当にお世話になりました。ありがとうございました。

後藤 リエさん

3月31日で退職する事になりました。湯の里黒松内で、介護の仕事を一から教えていただきました。多くの利用者様と出会い、印象深い思い出ばかりです。職員みなさんには、介護の知識や技術から、捉え方や考え方、工夫の仕方など多くの事を教わりました。そして、愉快的職員が多く楽しい職場でした。こちらで学んだことを忘れずに、これから新たに頑張っていきたいと思えます。ありがとうございました。

広報委員会より

この度はコロナウイルスのクラスターに見舞われたこともあり、2か月間の発刊休止となりました事をお詫び申し上げます。多くの皆様のご支援もあり、過去最大級のウイルス感染も何とか切り抜けることが出来、3か月ぶりの発行となりました。引き続き皆様に湯の里・黒松内の情報を届けるよう、努めて参りますので、今後とも宜しくお願いいたします。