

令和5年度 南後志児童デイサービスセンター 評価表集計【保護者向け】 ～児童発達支援事業～

■期間：R6.1.5～R6.1.31

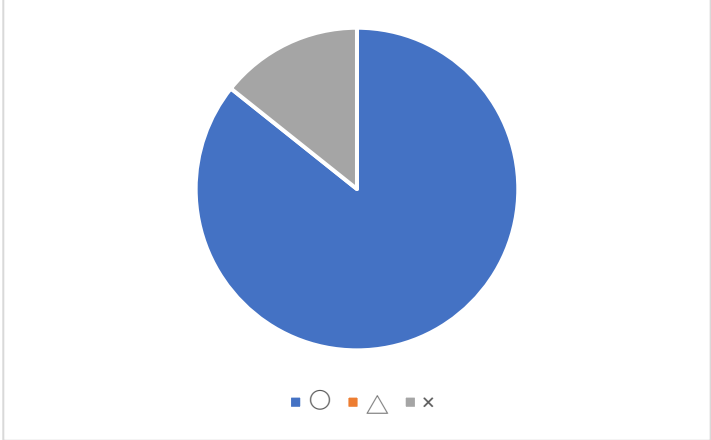
■配布数：11 回収数：7 回収率：64%

○：できている △：ふつう ×：できていない

* ご意見は原文のまま記載しています。

①お子さんの活動スペースが十分に確保されていますか。

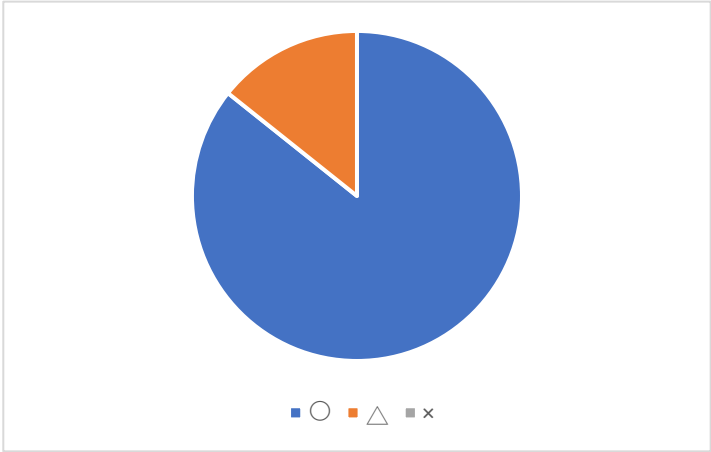
○	△	×
6		1



寿都町、島牧村については公共施設をお借りしているので十分なスペースが確保されています。黒松内町は当面、今のセンターを継続して使用していきます。

②職員の配置数や専門性は適正ですか。

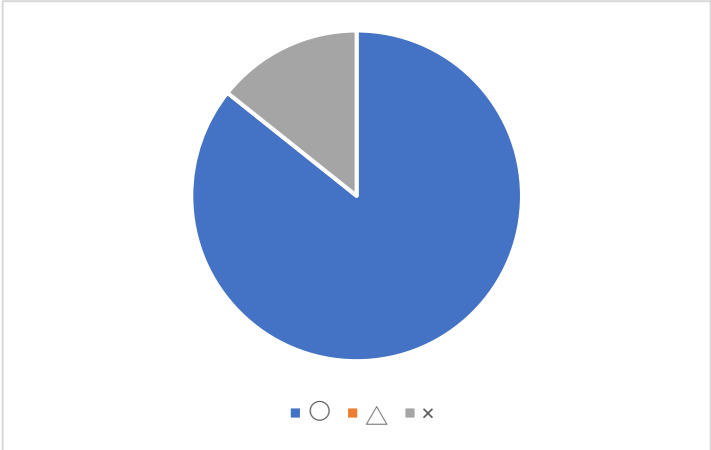
○	△	×
6	1	



現在、利用したい方のニーズに応えられるように職員の募集をしています。

③事業所の設備や備品等は、お子さんの活動に適していますか。（それぞれ利用されている会場で評価をお願いします）

○	△	×
6		1



・階段があぶないのと、冬の寒さがどうにかならないかなと思います。

寿都町、島牧村については安全性も確保され適していると思います。黒松内町については階段等気をつけて事故が起きないように十分注意をして活動します。

④お子さんと保護者の方のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか。

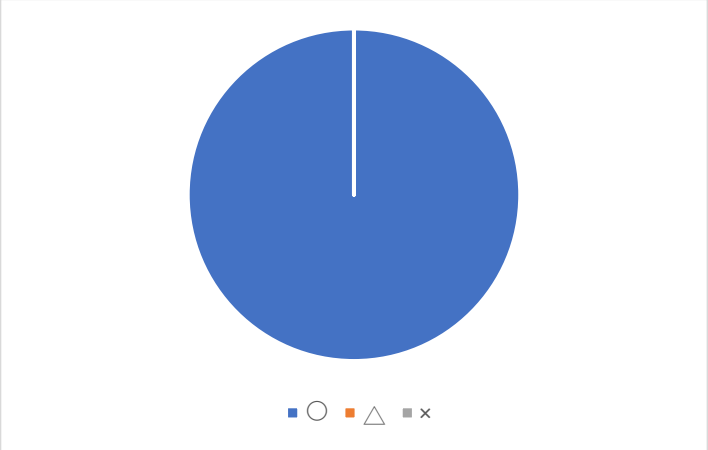
○	△	×
7		



アセスメントツールを整備し、お子さんや保護者の方のニーズを反映した支援計画を作成します。

⑤活動プログラムが固定化しないように工夫されていますか。

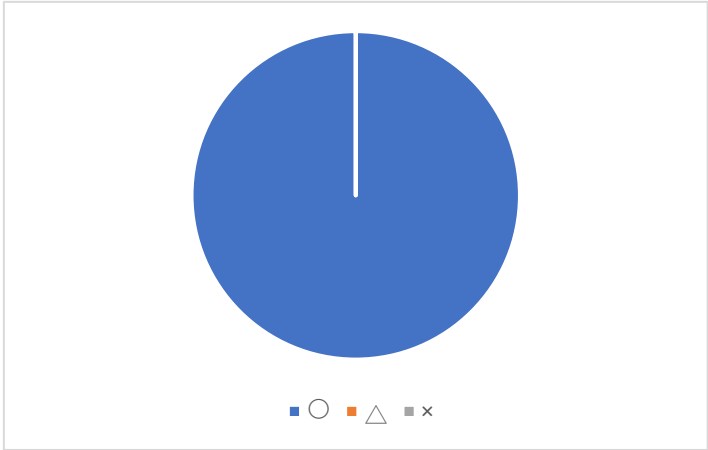
○	△	×
7		



空き時間等を活用し、複数人のスタッフで相談して活動プログラムを共有することで固定化しないように工夫しています。

⑥支援内容、利用者負担等について、丁寧な説明をされましたか。

○	△	×
7		



今後もわかりやすく、丁寧に説明できるように心がけます。

⑦日頃から、子どもの状況を保護者の方と伝え合い、お子さんの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。

○	△	×
7		



今後も保護者の方とお子さんについて、共通理解を深めていけるように取り組んでいきます。

⑧保護者の方に対して、面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか。

○	△	×
7		

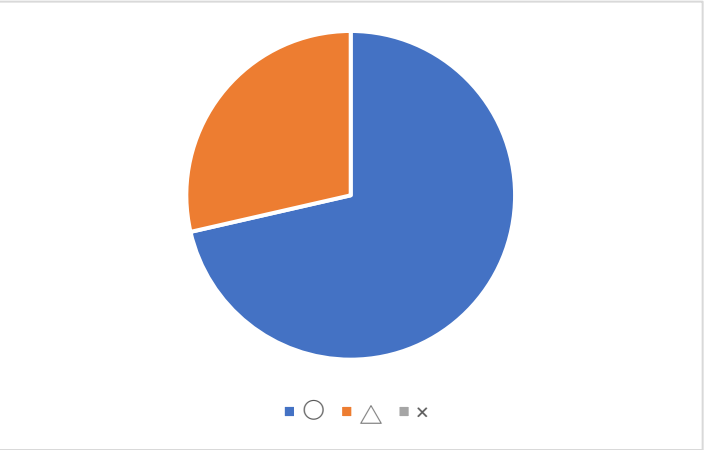


・ 通常の面談（モニタリング）以外にも来て下さってありがとうございました。

今後もお子さんに対しての情報を共有し、ご家庭や児童デイでより良い対応ができるように協力していきます。

⑨保護者会の活動の支援や、開催等により、保護者の方同士の連携が支援されていますか。

○	△	×
5	2	

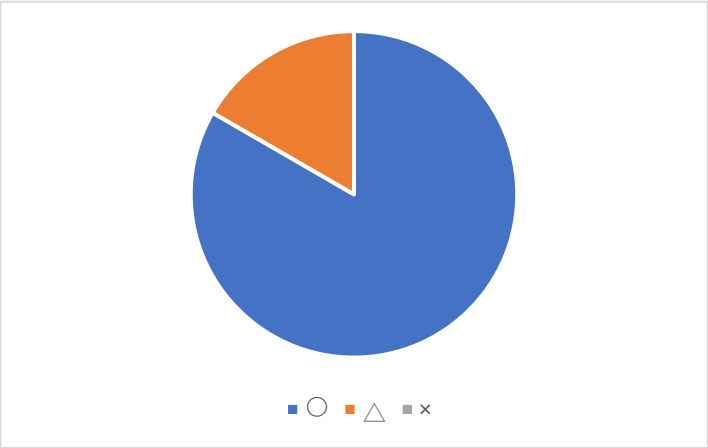


・ 同じ保育園利用の保護者の方とお話する程度です。

保護者会はありませんが、行事を開催しお子さんや保護者の方同士の交流が深められればと考えています。

⑩お子さんや保護者の方からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子さんや保護者の方に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。

○	△	×
5	1	
未回答		1

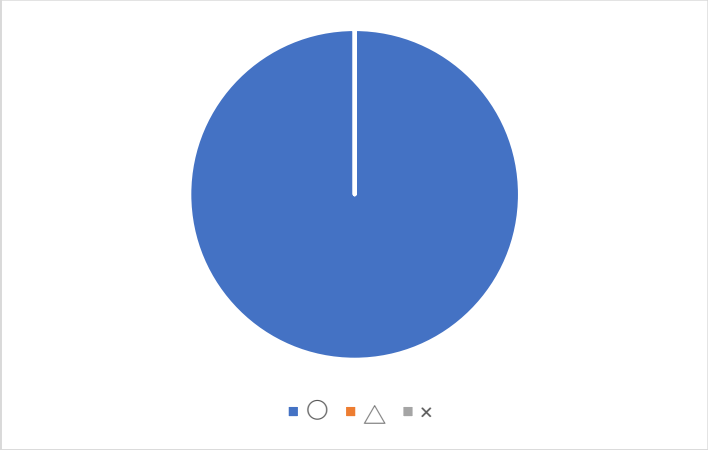


・苦情はないので分かりませんが、万一あれば対応して下さると思います。

今年度、苦情をいただくことはありませんでしたが、何かありましたらお気軽にお伝えください。

⑪お子さんや保護者の方との意思の疎通や情報伝達のために配慮がなされていますか。

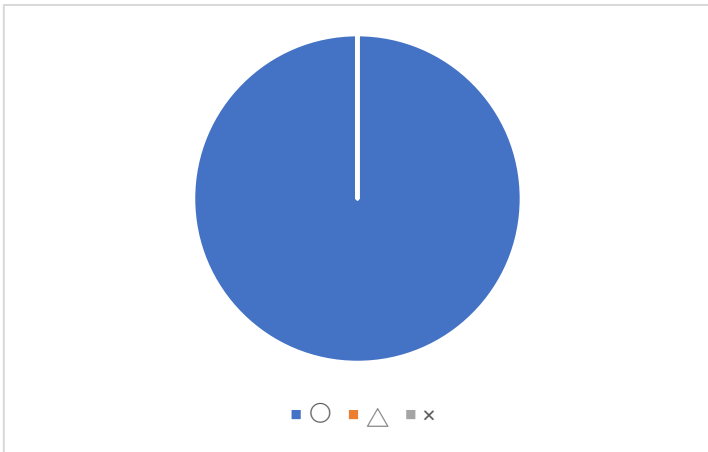
○	△	×
7		



今後も、色々な形で療育の引継ぎや様子をお伝えできればと思います。

⑫定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さんや保護者の方に対して発信していますか。

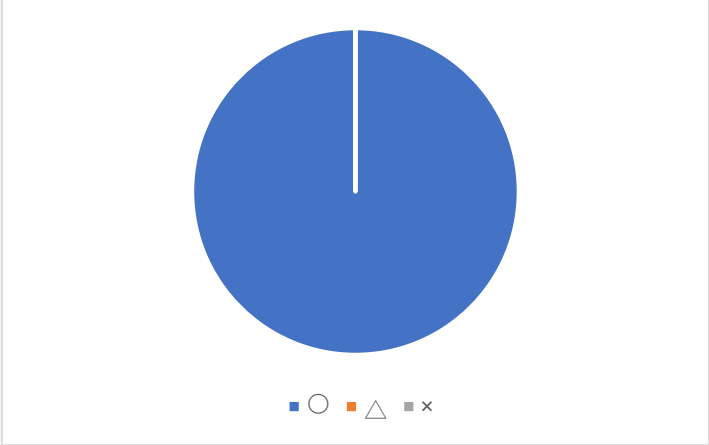
○	△	×
7		



毎月会報を発行しています。写真をできるだけ多く掲載し、皆様に楽しんで見ていただけるように心がけています。

⑬個人情報の取り扱いには、十分な配慮がされていますか。

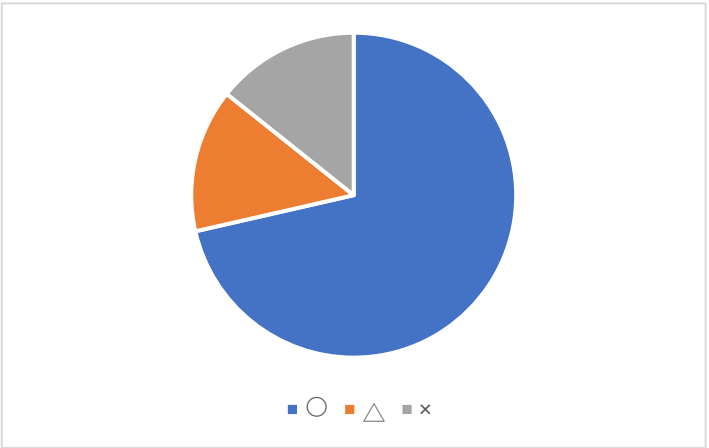
○	△	×
7		



今後も個人情報の取り扱いには十分注意していきます。

⑭緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者の方に周知・説明されていますか。

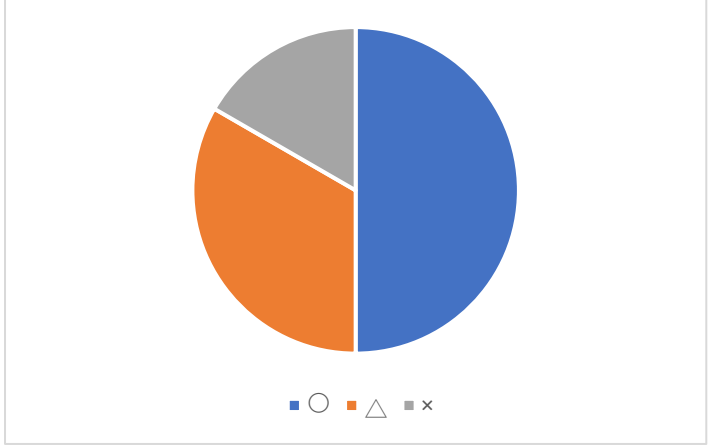
○	△	×
5	1	1



マニュアルは、本園のものを利用しています。その都度説明させていただき、保護者の方にも安心していただける対応をしていきます。

⑮非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われていますか。

○	△	×
3	2	1
未回答		1

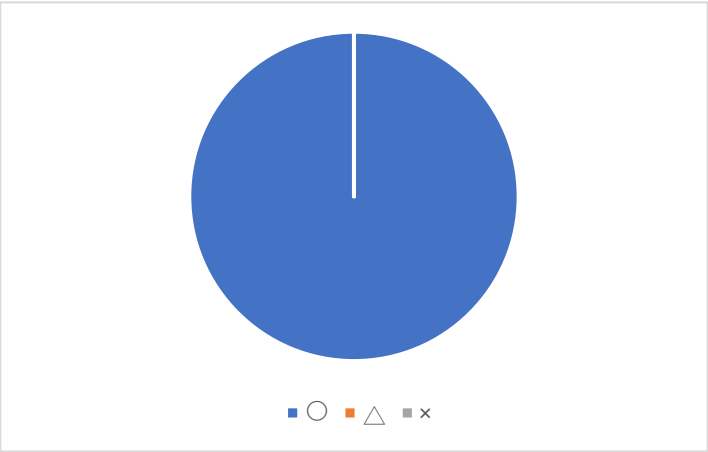


・よくわかっておりません。大丈夫だと思っております。
・行われているかどうか知らない。

児童デイ独自の災害時訓練は行っていません。しりべし学園と合同で行っていますが、児童デイ独自の訓練も検討したいと思います。

⑩お子さんは通所を楽しみにしていますか。

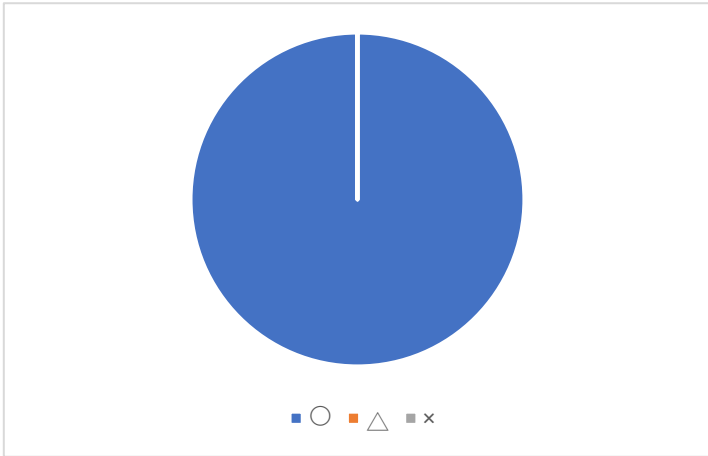
○	△	×
7		



今後もお子さんに楽しんでもらいながら色々な課題に取り組んでもらえるように、スタッフ一同工夫していきます。

⑪事業所の支援に満足していますか。

○	△	×
7		



利用されている皆さんに満足していただけるよう、色々な取り組みを行っていきます。