

社会福祉法人黒松内つくし園 苦情解決委員会組織図

● 苦情解決委員

委員長 古谷智佐子氏  
 委員 岡久辰雄氏  
 谷俊樹氏  
 坂口進氏  
 苦情解決委員会設置規程2の内容についての業務を行う。

● 苦情解決責任者

大代貴輝・遊部真澄・吉田剛  
 各施設で解決出来なかった苦情に対し、解決に当たる。  
 利用者に対して、第三者委員、苦情受付担当者及び各施設の苦情解決担当者について周知する。

● 法人各施設

苦情解決担当者（各施設長及び管理者）

苦情受付担当者より申し出された内容についての解決にあたる。  
 解決できない場合は、苦情解決委員会に提出する。

● 苦情受付担当者

黒松内つくし園 (瀬尾康志)	後志リハビリセンター (増田亮)
緑ヶ丘老人ホーム (高田光康)	湯の里・黒松内 (忠鉢貴之)
黒松内町ディ・サービスセンター (高田光康)	陽だまり (大迫拓哉)
しりべし学園 (中谷竜太)	グループホームつくしんぼ (大迫拓哉)
(吉岡祐介)	羊蹄セルプ (瀧上雅也)
しりべし学園成人寮 (小林健介)	つくしホーム (玉手真弓)
(児玉剛士)	和 (玉手真弓)
(伊藤純子)	慶和園 (澤谷将貴)
認定こども園黒松内保育園 (佐藤美恵)	ユニットケア慶和園 (宇治伸耶)
緑ヶ丘ハイツ (長谷川隆太)	泊村養護むつみ荘 (細井恵)
	泊村特養むつみ荘 (野崎幸男)
	法人本部 (佐々木司)

施設利用者及び家族からの苦情を受け付け苦情解決担当者に報告する。