

社会福祉法人黒松内つくし園 苦情解決委員会組織図

● 苦情解決委員

委員長 古谷智佐子氏
 委員 岡久辰雄氏
 谷俊樹氏
 坂口進氏

苦情解決委員会設置規程2の内容についての業務を行う。

● 苦情解決責任者

大代 貴輝・遊部 眞澄・吉田 剛

各施設で解決出来なかった苦情に対し、解決に当たる。
 利用者に対して、第三者委員、苦情受付担当者及び各施設の
 苦情解決担当者について周知する。

● 法人各施設

苦情解決担当者（各施設長及び管理者）

苦情受付担当者より申し出された内容についての解決にあたる。
 解決できない場合は、苦情解決委員会に提出する。

● 苦情受付担当者

黒松内つくし園	(今村 あゆみ)	緑ヶ丘ハイツ	(長谷川 隆太)
緑ヶ丘老人ホーム	(高田 光康)	後志リハビリセンター	(増田 亮)
黒松内町ディ・サービスセンター	(高田 光康)	湯の里・黒松内	(古川 富幸)
しりべし学園	(中谷 竜太)	羊蹄セルブ	(瀧上 雅也)
	(吉岡 祐介)	つくしホーム	(玉手 真弓)
しりべし学園成人寮	(小林 健介)	和	(玉手 真弓)
	(児玉 剛士)	慶和園	(澤谷 将貴)
	(伊藤 純子)	ユニットケア慶和園	(宇治 伸耶)
認定こども園黒松内保育園		泊村養護むつみ荘	(細井 恵)
	(佐藤 美恵)	泊村特養むつみ荘	(斉藤 瑞希)
		法人本部	(佐々木 司)

施設利用者及び家族からの苦情を受け付け苦情解決担当者に報告する。