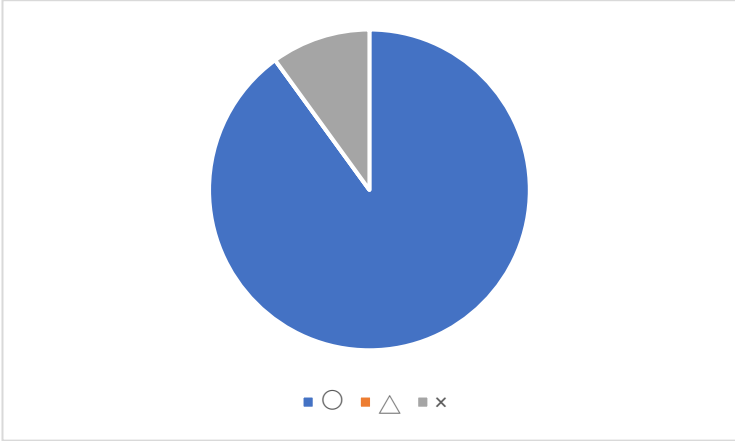


令和6年度 南後志児童デイサービスセンター 評価表集計【保護者向け】 ～児童発達支援事業～

■期間：R7.1.6～R7.1.31 ■配布数：12 回収数：10 回収率：83% ○：できている △：ふつう ×：できていない * ご意見は原文のまま記載しています。

①お子さんの活動スペースが十分に確保されていますか。

○	△	×
9	0	1

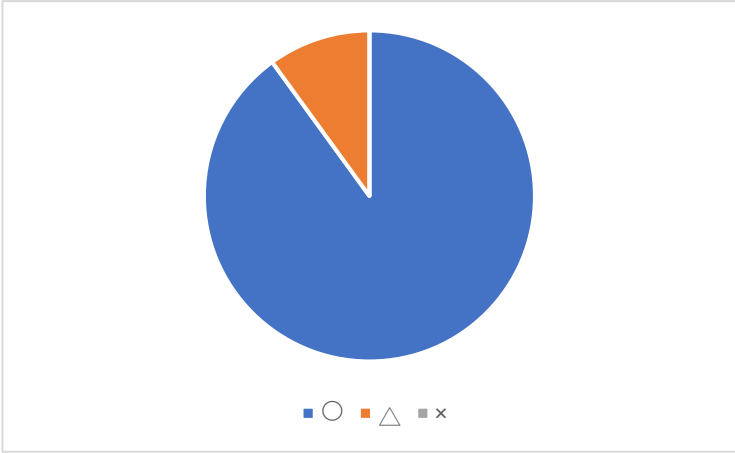


・運動できるような少し広いへやがほしいです。

黒松内町におきましては当面、今のセンターを継続して使用していきます。そのため、総合体育館等を活用して運動も取り入れていきたいと思います。

②職員の配置数や専門性は適正ですか。

○	△	×
9	1	0

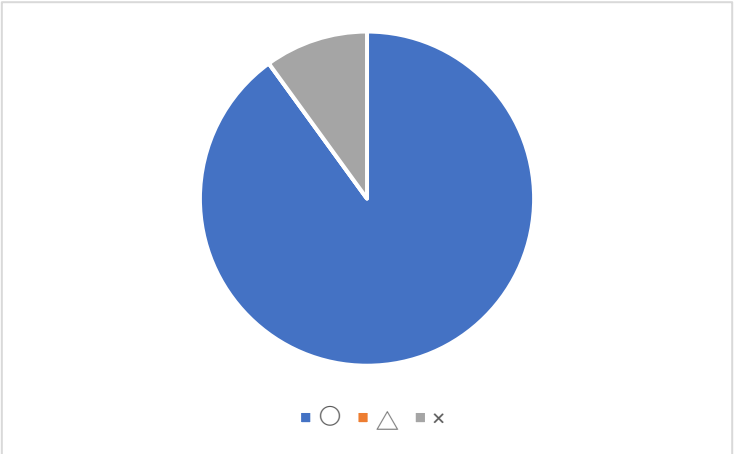


・男の職員が増えてほしいです。

現在、利用したい方のニーズに応えられるように職員の募集をしています。

③事業所の設備や備品等は、お子さんの活動に適していますか。（それぞれ利用されている会場で評価をお願いします）

○	△	×
9	0	1

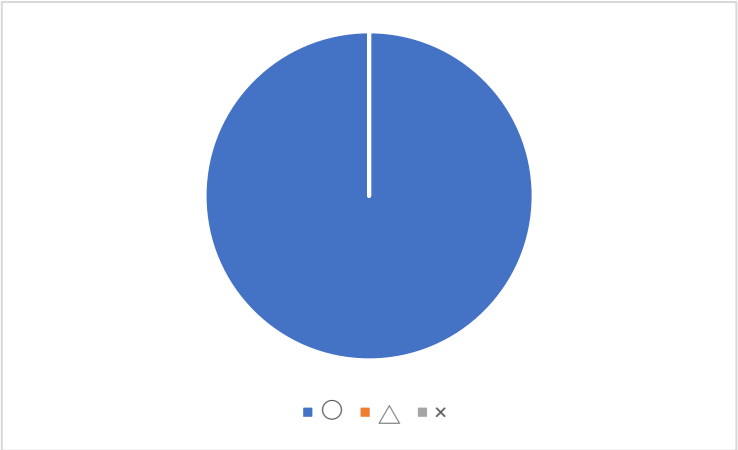


・階段が危ない。冬のろうかの寒さ、気になっています。
ずっと伝えていますが、いつ改善されますか？
・一度しか施設の中を見学した事がないので判断しにくいですが…。

黒松内町については階段等、事故が起きないように気を付け十分注意をして活動します。

④お子さんと保護者の方のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか。

○	△	×
10	0	0



アセスメントツールを整備し、お子さんや保護者の方のニーズを反映した支援計画を作成します。

⑤活動プログラムが固定化しないように工夫されていますか。

○	△	×
10	0	0

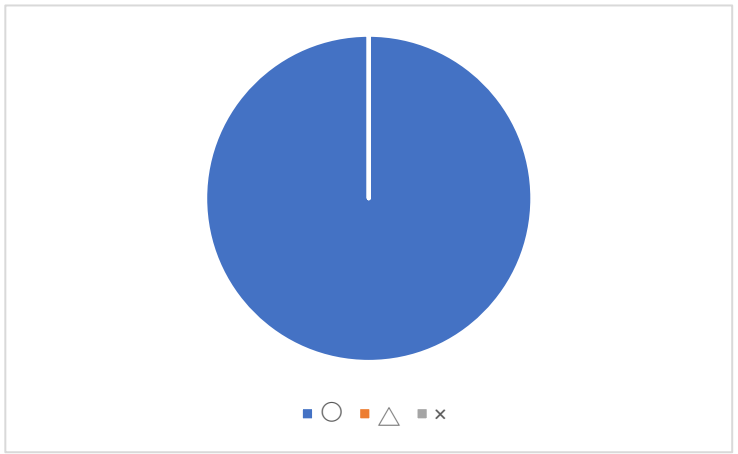


・今、本人が好きなキャラ等、取り入れてくれます。

お子さんの好きなことを取り入れたりすることで、興味を持って取り組んでもらえるように課題を工夫していきます。

⑥支援内容、利用者負担等について、丁寧な説明をされましたか。

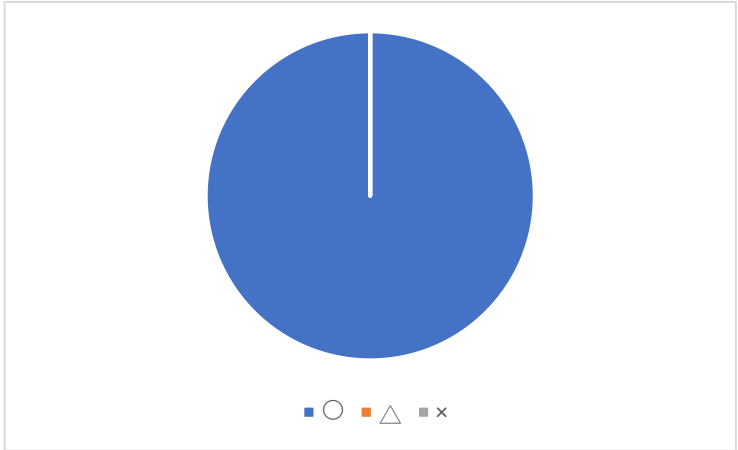
○	△	×
10	0	0



今後もわかりやすく、丁寧に説明できるように心がけます。

⑦日頃から、子どもの状況を保護者の方と伝え合い、お子さんの発達の状況や課題について共通理解ができていますか。

○	△	×
10	0	0

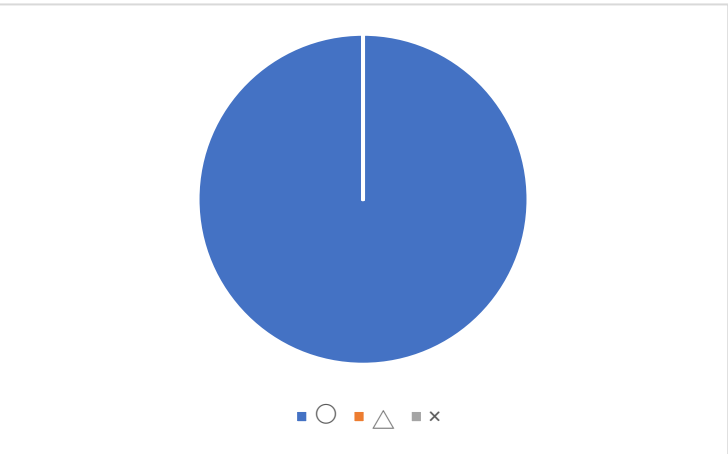


・ラインの活用、必要に応じて自宅訪問して頂き課題等共有出来て助かります。

今後も保護者の方とお子さんについて、共通理解を深めていけるように取り組んでいきます。

⑧保護者の方に対して、面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか。

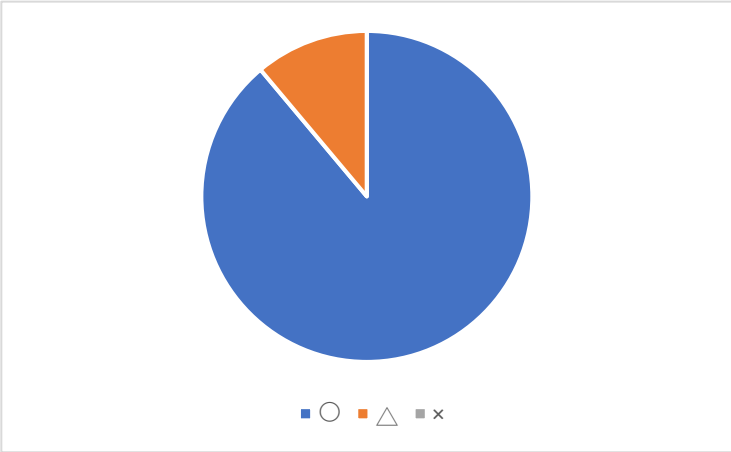
○	△	×
10	0	0



今後もお子さんに対しての情報を共有し、ご家庭や児童デイでより良い対応ができるように協力していきます。

⑨保護者会の活動の支援や、開催等により、保護者の方同士の連携が支援されていますか。

○	△	×
8	1	0
未回答		1

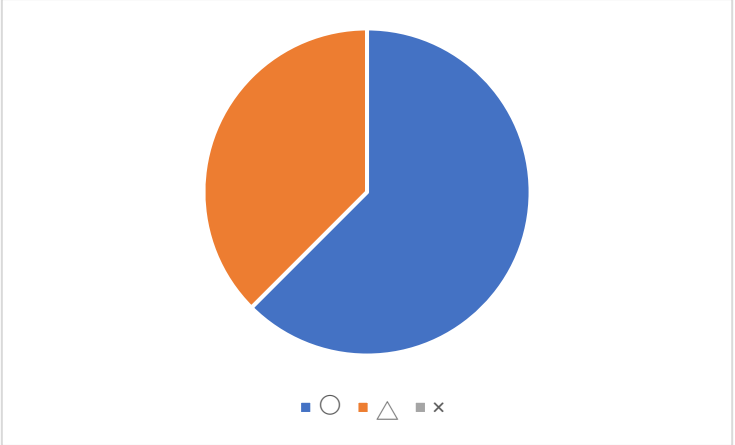


・参加した事はありません。

保護者会はありませんが、行事を開催しお子さんや保護者の方同士の交流が深められればと考えています。ぜひ、ご参加ください。

⑩お子さんや保護者の方からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子さんや保護者の方に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか。

○	△	×
5	3	0
未回答		2

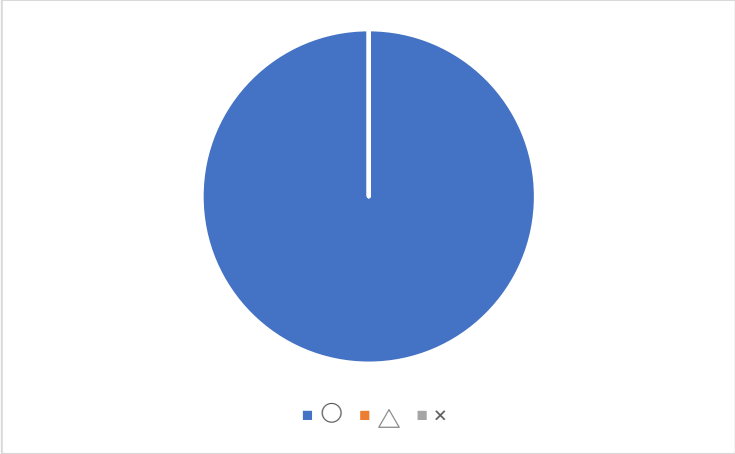


・ 苦情を出した事はありません。

今年度、苦情をいただくことはありませんでしたが、何かありましたらお気軽にお伝えください。

⑪お子さんや保護者の方との意思の疎通や情報伝達のために配慮がなされていますか。

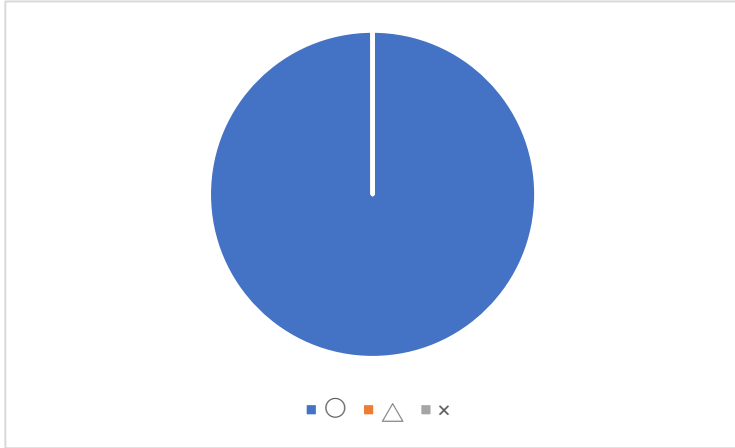
○	△	×
10	0	0



今後も、色々な形で療育の引継ぎや様子をお伝えできればと思います。

⑫定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さんや保護者の方に対して発信していますか。

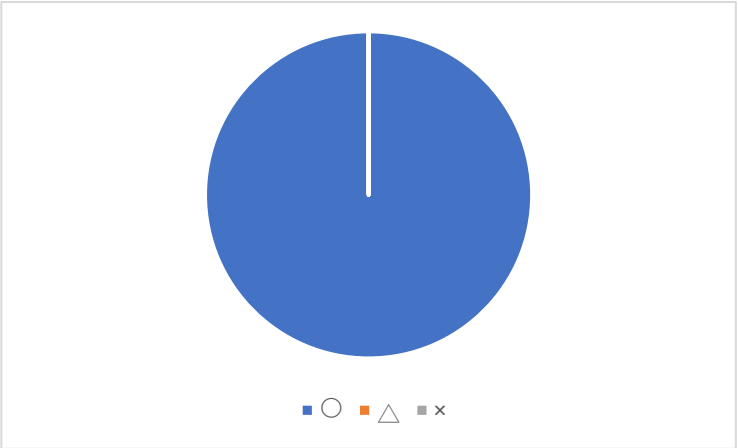
○	△	×
10	0	0



毎月おたよりを発行しています。写真をできるだけ多く掲載し、皆様に楽しんで見ていただけるように心がけています。

⑬個人情報の取り扱いには、十分な配慮がされていますか。

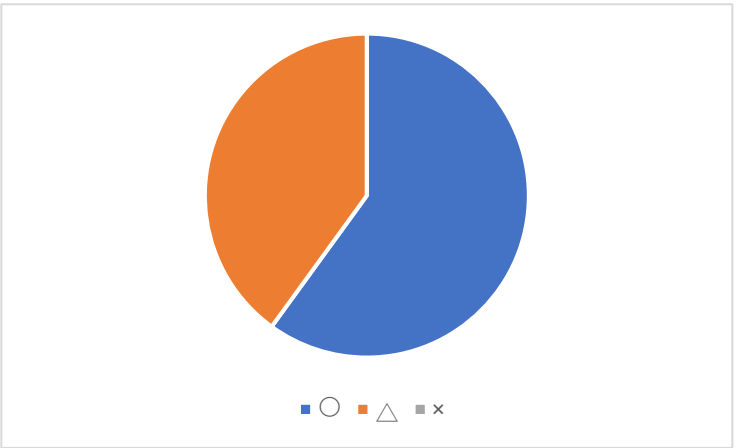
○	△	×
10	0	0



今後も個人情報の取り扱いには十分注意していきます。

⑭緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者の方に周知・説明されていますか。

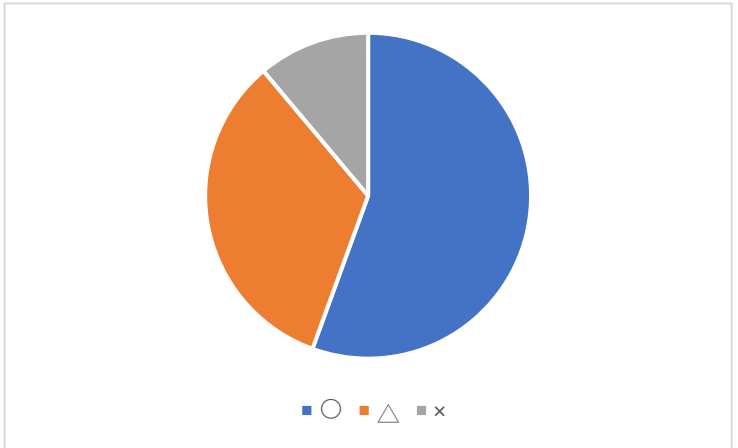
○	△	×
6	4	0



現在、各種マニュアルに関しては本園と同じものを共有しています。今後、児童デイ独自のものも検討していきたいと思います。

⑮非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われていますか。

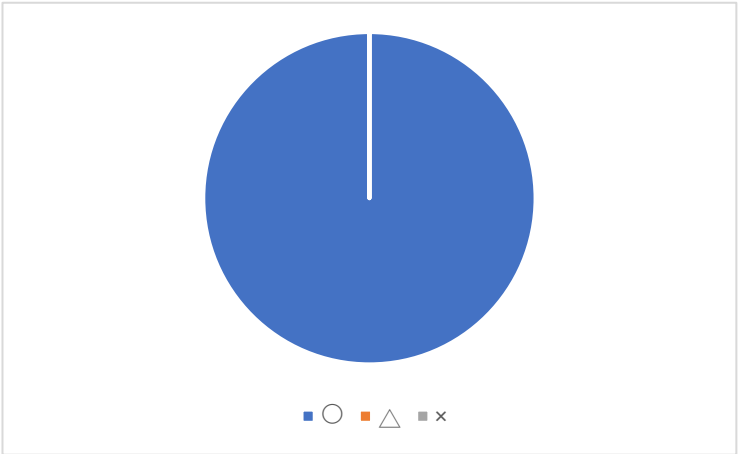
○	△	×
5	3	1
未回答		1



来年度は、各町村で火災、地震等を想定して避難訓練を実施していくことを計画中です。決まりましたら皆さんにお知らせします。

⑩お子さんは通所を楽しみにしていますか。

○	△	×
10	0	0

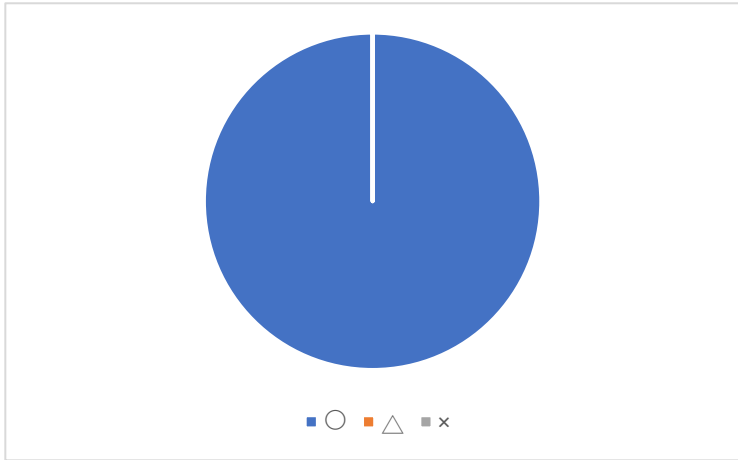


- ・ 週1回では足りない位大好きで楽しみにしています。
- ・ 毎週たのしみにしています。

今後もお子さんに楽しんでもらいながら色々な課題に取り組んでもらえるように、スタッフ一同工夫していきます。

⑪事業所の支援に満足していますか。

○	△	×
10	0	0



利用されている皆さんに満足していただけるよう、色々な取り組みを行っていきます。